



Conselheiro Lafaiete, 17 de junho de 2019

Ofício nº 438/2019/OGM/PMCL
Assunto: Resposta requerimentos

EXPEDIENTE

18 JUN. 2019

Ilustre Senhor Vereador Washington Fernando Bandeira;

A Ouvidoria Municipal encaminha resposta ao requerimento nº 090/2019, conforme consta do Ofício PROCON nº 013/2019, expedido pela Secretaria Municipal de Defesa Social – PROCON/LAFAIETE.

Aproveitamos o ensejo para renovar os votos de elevada estima.

Atenciosamente,

Caro
Rolf Ferraz Carmo
Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr. Vereador
Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE
SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA SOCIAL

PROCON LAFAIETE

PROCON LAFAIETE

Conselheiro Lafaiete, 14 de junho de 2019.

Ofício PROCON n°. 013/2019

Ilmo. Sr. Secretário Municipal de Defesa Social
Rolff Ferraz Carmo

Assunto: Solicitação / INFORMAÇÃO

Prezado Senhor,

Vimos através deste, em resposta ao Ofício n° 397/2019/OGM/PMCL, informar o que segue:

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PROCON MUNICIPAL EM 2018:

- Em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor, realizamos o 2° Feirão de Renegociação de Dívidas nos dias 12 a 16 de março, atendendo e orientando os consumidores endividados, além da publicação do ranking Municipal de empresas mais reclamadas;
- Foi realizado uma palestra, no Centro de Referência ao Idoso no dia 09 de abril, com o tema "Direitos do Consumidor Idoso";
- Foi realizado palestra, em parceria com a Faculdade de Direito de Conselheiro Lafaiete, para alunos das Escolas Municipais e Estaduais do Município, com o tema "Direitos do Consumidor e Funções do PROCON";
- Em parceria com a Câmara de Dirigentes Lojistas, nos dias 12 e 13 de setembro, foi realizado o Workshop de Aprimoramento das Relações de Consumo, em comemoração aos 28 anos do Código de Defesa do Consumidor;
- Nos dias 29, 30 e 31 de outubro procedemos com a 3ª Edição do Feirão de Renegociação de Dívidas, atendendo e orientando os consumidores superendividados;
- Foram registrados 5.726 atendimentos aos consumidores, com uma margem de resolução das reclamações de 88%;
- Em 04 de outubro foi decretado o Regulamento Interno do Sistema Municipal de Defesa do Consumidor e Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON;
- Foi apresentado ao Fundo Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor o Projeto de Reestruturação do Procon Municipal de Conselheiro Lafaiete que visa o custeio da modernização e informatização do Órgão;
- Os alunos do 3º Período de Direito da FDCL – Faculdade de Direito de Conselheiro Lafaiete visitaram o Procon. Conheceram o trabalho desenvolvido pelo Órgão e a importância do mesmo.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019 E AS ATIVIDADES PREVISTAS PARA O SEGUNDO SEMESTRE:

- Em 02 de janeiro de 2019, o Procon Municipal passou a utilizar e registrar TODOS os atendimentos na plataforma oficial de registros de Reclamação SINDEC – Sistema Nacional de Defesa do Consumidor. A utilização dessa ferramenta proporciona à população lafaietense maior celeridade e eficiência nos procedimentos adotados pelo Órgão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE
SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA SOCIAL

PROCON LAFAIETE

PROCON LAFAIETE

- Em março de 2019, os consumidores atendidos pelo Procon, receberam um Kit contendo um exemplar do CDC, material impresso com dicas de como evitar o superendividamento, uma caneta e um bombom.
- Em maio de 2019 recebemos os alunos da FDCL para uma visita técnica. Os alunos conheceram as dependências do Procon, a forma de como o atendimento é realizado, a importância do Órgão na defesa e resolução dos problemas enfrentados pelos consumidores. Puderam perceber que a esfera administrativa é uma grande aliada do Poder Judiciário, no tocante a solução de conflitos, uma importante ferramenta para desafogar o Judiciário e na prevenção da disparidade nas relações de consumo.
- Até 13/06/2019, foram registrados 1.923 atendimentos no Procon Municipal.

Para o segundo semestre de 2019, está prevista ações de fiscalização, orientação de consumidores, semana de renegociação de dívidas e distribuição de material informativo.

Por fim, salientamos que o requerimento de fiscalização a instituições bancárias e financeiras será atendido, oportunamente.

Sem mais para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

MARIANA RAFAELA DE OLIVEIRA MENDES
GERENTE
PROCON MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE