

Comunicado de Abertura das Agências

"DTCL" <grcl@copasa.com.br>

23 de Outubro de 2020 14:23

Para: "camara" <camara@conselho Lafaiete.mg.leg.br>

De: "GRCL" <grcl@copasa.com.br>

Para: "camara" <camara@camaraconselho Lafaiete.mg.gov.br>

Enviadas: Segunda-feira, 19 de outubro de 2020 17:45:14

Assunto: Comunicado de Abertura das Agências

EXPEDIENTE
27 OUT. 2020

Conforme solicitação do gerente da GRCL/COPASA, Alexandre Roberto Silva, encaminho Comunicado de Abertura da Agência.

Atenciosamente,

Maria Lucia da Silva
Assistente Administrativo
Gerência Regional Conselheiro Lafaiete
(31) 3769-4639

À

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete

Em virtude da pandemia de Covid 19, a COPASA MG, com o intuito de proteger seus empregados, e também seus consumidores, fechou suas agências por entender que estas poderiam gerar grandes aglomerações, se tornando eventuais vetores de transmissão do vírus.

Desde o início da crise, que iniciou em março deste ano com o fechamento de praticamente todo o Estado de Minas Gerais, a COPASA MG vem acompanhando o desenrolar da situação e das medidas de enfrentamento ao Novo Coronavírus.

Após mais de oito meses, a Direção Executiva da Companhia, motivada pelas decisões municipais de retorno à normalidade, decidiu pela reabertura da agência de atendimento a partir dessa segunda-feira, dia 19 de outubro.

Inicialmente abriremos apenas 73 unidades, incluindo a do município de Conselheiro Lafaiete, mas até o fim do mês de outubro todas as agências estarão funcionando.

Para garantir a saúde e a segurança de todos, foram tomadas diversas medidas, como a necessidade de atendimento presencial somente com agendamento pelo site da COPASA MG e a redução do número de guichês em cada unidade, o que assegura a permanência de poucos clientes dentro das unidades; a disponibilização de álcool gel para todos, ajudando na desinfecção; a aferição da temperatura dos clientes que entrarem nas agências, medida obrigatória de acordo com os decretos municipais.

A decisão, todavia, seguirá o ritmo dos cuidados tomados pelos municípios. Caso as atividades de comércio e serviços voltem a fechar, a agência da COPASA MG também será fechada.

Caso tenha qualquer dúvida, estamos à disposição.

