



**P r e f e i t u r a**  
**Conselheiro Lafaiete**

Secretaria Municipal de Saúde  
Gabinete da Secretária



OFÍCIO Nº 333/2021/GAB/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 28 de maio de 2021.

**REF.:** Resposta ao Requerimento nº 248/2021, de 13/05/2021, do Vereador Angelino Cláudio Pimenta Neto, em que requer *“quais os meios de informações foram disponibilizados pelo Município para que os pacientes possam acompanhar a situação de seus pedidos de exames e cirurgias protocolados junto aos PSFs e Secretaria de Saúde”*.

**EXPEDIENTE**

**09 JUN. 2021**

Senhor Vereador:

Em resposta ao Requerimento nº 248/2021, de 13/05/2021, do Vereador Angelino Cláudio Pimenta Neto, em que requer *“quais os meios de informações foram disponibilizados pelo Município para que os pacientes possam acompanhar a situação de seus pedidos de exames e cirurgias protocolados junto aos PSFs e Secretaria de Saúde”*, esta Secretaria presta os esclarecimentos por meio do Ofício nº 104/2021/DAB/SMS/PMCL, de 27/05/2021, do Departamento de Atenção Básica.

Atenciosamente,

  
**Rita de Kássia Silva Melo**  
Secretária Municipal de Saúde

Ao Senhor Vereador  
**Angelino Cláudio Pimenta Neto**  
Câmara Municipal  
Rua Assis Andrade, 540 - Centro.  
Conselheiro Lafaiete/MG-CEP-36400-067



Ofício N° 104/2021/DAB/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 27 de maio de 2021.

**REF.:** Encaminha resposta ao requerimento nº248/2021 oriundo da Câmara Municipal, no qual solicita informações acerca dos meios de informações disponibilizados pelo Município para que os pacientes acompanhem a situação dos seus pedidos de exames e cirurgias.

Senhora Secretária,

Cumprimentando-a, sirvo-me do presente para informar a Vossa Senhoria que em atenção à demanda apresentada a esta Diretoria por meio do requerimento nº248/2021 oriundo da Câmara Municipal, no qual solicita informações acerca dos meios de informações disponibilizados pelo Município para que os pacientes acompanhem a situação dos seus pedidos de exames e cirurgias, seguem os devidos esclarecimentos:

Informamos que as unidades de ESF são porta de entrada para todos os atendimentos clínicos básicos no Município.

Esclarecemos que uma vez que o médico da unidade encaminha o paciente para consulta com especialista, solicita exames de baixa, média e alta complexidade, é protocolado na própria unidade de saúde esta solicitação que é encaminhada para a secretaria de saúde para posterior marcação.

Esclarecemos ainda que uma vez realizado o protocolo na unidade o paciente fica com um número de protocolo ao qual é possível acompanhar o status da solicitação.

Ressaltamos que estamos implantando o PEC (prontuário eletrônico) nas unidades básicas de saúde, concomitantemente com a implantação do SIGRES (Sistema de Informações de dados de Residências em Saúde) no setor de regulação para unificar as informações e dessa forma disponibilizar informações aos usuários de forma mais rápida.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Lysiane de Andrade Neto Amorim**  
Diretora do Departamento de Atenção Básica

A Senhora

**Rita de Kássia da Silva Souza**

Secretária Municipal de Saúde

Praça Barão de Queluz- s/nº, Centro - Edifício Dr. Dimas Pena

Conselheiro Lafaiete/MG - CEP 36400-04