



Prefeitura
Conselheiro Lafaiete

Secretaria Municipal de Saúde
Gabinete da Secretária



OFÍCIO Nº 462/2021/GAB/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 08 de julho de 2021.

REF.: Resposta ao Processo Externo nº 4524/2021, Ofício Externo nº 039/2021, de 17/06/2021 e Requerimento nº 308/2021, de 21/06/2021, de autoria do Vereador Professor Oswaldo Alves Barbosa, em que solicita *“informações sobre o atendimento na Policlínica de Conselheiro Lafaiete, tendo em vista algumas reclamações recebidas”*.

EXPEDIENTE

15 JUL. 2021

Senhor Vereador,

Em resposta ao Processo Externo nº 4524/2021, de 21/06/2021, Ofício Externo nº 039/2021, de 17/06/2021 e Requerimento nº 308/2021, de 21/06/2021, de autoria do Vereador Professor Oswaldo Alves Barbosa, em que solicita *“informações sobre o atendimento na Policlínica de Conselheiro Lafaiete, tendo em vista algumas reclamações recebidas”*, esta Secretaria presta esclarecimentos, por meio do Memorando nº 111/2021/DAE/GAB, de 08/07/2021, do Departamento de Atenção Especializada.

Atenciosamente,


Rita de Kássia Silva Melo
Secretária Municipal de Saúde

Ao Senhor Vereador Professor
Oswaldo Alves Barbosa
Câmara Municipal
Rua Assis Andrade, 540 - Centro.
Conselheiro Lafaiete/MG-CEP-36400-067



MEMORANDO Nº 111/2021/DAE/GAB

Conselheiro Lafaiete, 08 de julho de 2021.

REF.: Encaminha resposta referente ao Processo Externo nº 4524/2021, referente ao Ofício 039/2021.

Ilma. Sra. Secretária,

Em resposta ao Processo Externo Nº 4524/2021 referente ao Ofício Nº 039/2021, onde solicita informações sobre o atendimento prestado na Policlínica Municipal, segue anexa a resposta da Policlínica.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Diane Assis Coura Fidelis
Diretora da Atenção Especializada
Conselheiro Lafaiete - MG
Diane Assis

Diane Assis Coura Fidelis
Diretora do Departamento da Atenção Especializada

Ilma. Sra.
Rita de Kássia Silva Melo
Secretária Municipal de Saúde.
Conselheiro Lafaiete- M.G.



MEMORANDO Nº 040/2021/POLICLÍNICA/DAE/SMSCL

Conselheiro Lafaiete, 02 de julho de 2021.

REF.: Resposta ao Processo Externo Nº 4524/2021 referente ao Ofício Nº 039/2021/GBALM da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete.

Senhoras,

Ao tempo em que apresento os cumprimentos, venho através deste responder ao Processo Externo Nº 4524/2021 que é referente ao Ofício Nº 039/2021/GBALM da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete, no qual é solicitado informações acerca do atendimento na Policlínica Municipal.

Abaixo as informações solicitadas:

1) Como é feita a triagem dos pacientes *com e sem Covid*?

Desde março de 2021 a Policlínica Municipal possui duas Alas para atendimento. Sendo a Ala 1 para atendimento dos casos respiratórios, suspeitos ou confirmados de COVID-19 e sendo a Ala 2 para atendimento de casos clínicos.

Cada Ala tem sua triagem e profissionais para isso. A triagem é realizada através do Protocolo de Manchester e de acordo com as informações passadas pelo paciente.

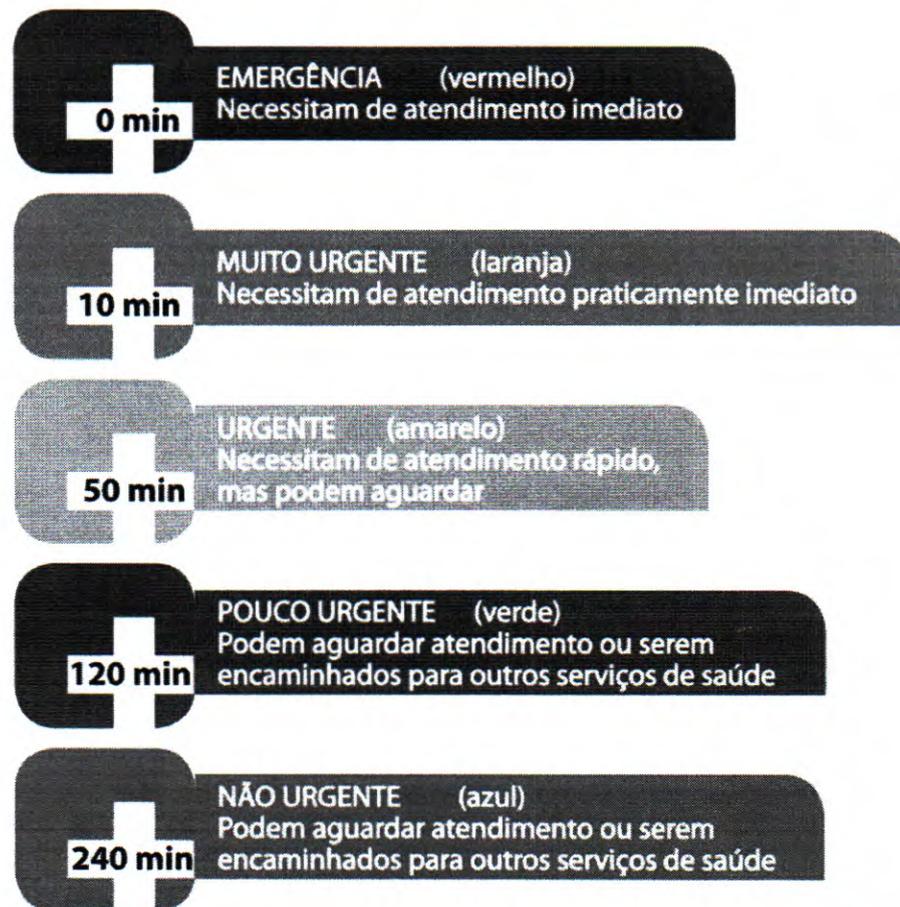
2) Como a medicação é direcionada para cada paciente?

Dada a não clareza da pergunta, informamos que a conduta médica e de prescrição de medicação é única e específica a cada situação e a cada paciente. Há pacientes que as medicações são administradas na Policlínica Municipal, pacientes estes que permanecem em internação ou apenas na medicação rápida. E há pacientes que recebem a receita médica e/ou a medicação para ser administrada em tratamento domiciliar.

3) Qual o tempo médio de espera para os *atendimentos com e sem Covid?*

O tempo médio de espera é dado pela classificação de Risco do Protocolo de Manchester e de acordo com a demanda de atendimentos. Abaixo a relação tempo/classificação pela classificação de Risco do Protocolo de Manchester.

Figura 1: Classificação de Risco de Manchester.



4) Quem são os responsáveis pela comunicação aos familiares, por qual meio se comunicam e com que frequência?

A Policlínica Municipal conta com o Boletim Informativo Social que é realizado pelas assistentes sociais da instituição todos os dias a partir das 14h. Este boletim é realizado através de ligação telefônica e através do mesmo é informado aos familiares sobre os exames realizados, condições do pacientes, se há a necessidade de trazer



algum pertence pessoal, se há cadastro no SUSFácil e outras observações necessárias naquele momento.

Atenciosamente,



Marcelo Barbosa
Gerente Policlínica

A Senhora
Diane Assis Coura Fidelis
Diretora da Atenção Especializada
Secretaria Municipal de Saúde
Conselheiro Lafaiete - MG