



ADMINISTRAÇÃO 2021/2024
**Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete**
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 15 de maio de 2023.

Ofício nº 17/2023/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 2º Bimestre de 2023, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,



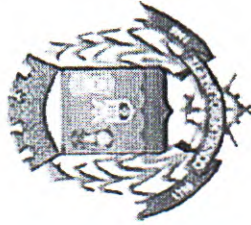
Delmar de Oliveira Paiva
Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr.

Osvaldo César da Silva

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

2º - Bimestre - 2023 - Março e Abril

Nathalia Silvestre de Jesus Henriques
NATHALIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDEnte DA OUIDORIA

Delmárcio de Oliveira Paiva
DELMAR DE OLIVEIRA PAIVA
OUIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	74	86	0	114	274
Percentual	27,01%	31,39%	0,00%	41,61%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	11	3	0	8	0	22	8,03%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	32	4	0	19	0	55	20,07%
3	Secretaria de Defesa Social	0	8	1	0	5	0	14	5,11%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	2	0	3	1,09%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	0	0	10	0	12	4,38%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	3	0	3	0	8	2,92%
7	Secretaria de Cultura	0	1	0	0	1	0	2	0,73%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	2	0	1	0	5	1,82%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	1	0	0	0	0	1	0,36%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	0,73%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouidoria Geral do Município	0	3	0	0	145	0	148	54,01%
14	Gabinete	0	0	0	0	2	0	2	0,73%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	65	13	0	196	0	274	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	23,72%	4,74%	0,00%	71,53%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - 2º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	22	12	54,55%	10	45,45%	12	54,55%	10	45,45%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	55	43	78,18%	12	21,82%	43	78,18%	12	21,82%
3	Secretaria de Defesa Social	14	9	64,29%	5	35,71%	9	64,29%	5	35,71%
4	Secretaria de Educação	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	12	12	100,00%	0	-	12	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	8	3	37,50%	5	62,50%	3	37,50%	5	62,50%
7	Secretaria de Cultura	2	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	148	148	100,00%	0	-	148	100,00%	0	-
14	Gabinete	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	274	238	86,9%	36	13,1%	238	86,9%	36	13,1%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	274	238	86,9%	36	13,1%	238	86,9%	36	13,1%