



GOVERNO DO MUNICIPIO DE CONSELHEIRO LAFAIETE

SECRETARIA MUNICIPAL OBRAS E MEIO AMBIENTE

Administração 2.021/2.024

Ofício n.º 155/2023 DMMA/CL

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 269/2023

EXPEDIENTE
01 108 123

Conselheiro Lafaiete, 12 de julho de 2023.

Prezado,

Vimos por meio deste em resposta ao Requerimento nº269/2023, referente a problemas generalizados com as linhas telefônicas do município.


Quanto ao Departamento do Meio Ambiente (31 99239 5538) temos a informar que, ficamos por um período sem a linha no mês de maio devido a problemas no aparelho, onde o Setor de TI foi acionado e houve a troca por aparelhos celulares.

Informamos que no horário de 7h as 16h, prezamos de sempre permanecer uma pessoa para atendimento as ligações, salvo exceções de coincidências de horários de reuniões, vistorias, almoço, etc.,

Nossa demanda de telefone é muito alta, com atendimento por algumas vezes extensos (parte técnica) e que quando estamos em atendimento a linha da atual operadora não tem sinal de “linha ocupada” e permanece como “ chamada em espera”, o que dá a sensação ao requerente como o setor não estivesse atendendo, ressaltamos que este efeito não é exclusivo da nossa linha.

No mais estaremos reforçando a toda a equipe para o constante atendimento tanto ao guichê, das ligações e retorno aos e-mails.

Atenciosamente,


Paula Thamires A. C. Melillo
Departamento Municipal do Meio Ambiente

Prezado,
Erivelton Martins Jayme da Silva
Vereador - Câmara Municipal
Conselheiro Lafaiete - MG