



ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

**Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 18 de setembro de 2023.

Ofício nº 29/2023/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

Exp.
21/09/23

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 4º Bimestre de 2023, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr.

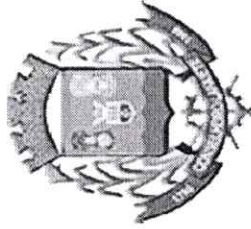
Osvaldo César da Silva

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG

-19-Ser-2023-16:17-048231-1/2



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

4º - Bimestre - 2023 - Julho e Agosto

Nathalia Silvestre de Jesus Henriques
NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUIDORIA

Delman de Oliveira Paiva
DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	61	69	0	76	206
Percentual	29,61%	33,50%	0,00%	36,89%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	6	1	0	2	0	9	4,37%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	19	0	3	5	0	27	13,11%
3	Secretaria de Defesa Social	0	4	1	0	5	0	10	4,85%
4	Secretaria de Educação	0	3	0	0	3	0	6	2,91%
5	Secretaria de Fazenda	0	5	0	0	8	0	13	6,31%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	3	0	1	0	8	3,88%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0,49%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	2	0	3	0	7	3,40%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,49%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	1	0	1	0,49%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouidoria Geral do Município	0	1	0	0	121	0	122	59,22%
14	Gabinete	0	0	0	0	1	0	1	0,49%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	44	7	3	152	0	206	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	21,36%	3,40%	1,46%	73,79%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond.	%	Informadas	%	Não Inform.	%
1	Secretaria de Saúde	9	6	66,67%	3	33,33%	6	66,67%	3	33,33%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	27	20	74,07%	7	25,93%	20	74,07%	7	25,93%
3	Secretaria de Defesa Social	10	8	80,00%	2	20,00%	8	80,00%	2	20,00%
4	Secretaria de Educação	6	5	83,33%	1	16,67%	5	83,33%	1	16,67%
5	Secretaria de Fazenda	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
6	Secretaria de Planejamento	8	3	37,50%	5	62,50%	3	37,50%	5	62,50%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	7	5	71,43%	2	28,57%	5	71,43%	2	28,57%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouidoria Geral do Município	122	122	100,00%	0	-	122	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	206	184	89,3%	22	10,7%	184	89,3%	22	10,7%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	206	184	89,3%	22	10,7%	184	89,3%	22	10,7%