



Ofício nº 010/2024/DAE/SMS/CÂMARA MUNICIPAL

Conselheiro Lafaiete, 18 de janeiro de 2024.

REF.: Encaminha resposta ao Requerimento
Nº 618/2023 oriundo da Câmara
Municipal em relação ao CAPS i.

Prezado Vereador,

Cumprimentando-o, sirvo-me do presente para encaminhar resposta ao
Requerimento Nº 618/2023 oriundo da Câmara Municipal em relação ao CAPS i.

Este Departamento presta esclarecimentos, através da Gerência do Serviço de
Saúde Mental, sob forma do Memorando Nº 00146/2023/RAPS/SMS/PMCL, em
anexo.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para eventuais
esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Diane Assis Coura Fidelis
Diretora do Departamento de Atenção Especializada


Janice Batista Oliveira
Secretária Municipal de Saúde

Ao Senhor
Vereador Osvaldo César da Silva
Presidente da Câmara
Rua Assis Andrade, 540 - Centro
Conselheiro Lafaiete/MG - CEP 36400-067

Identificação do recebedor:

Data: ____ / ____ / ____



MEMORANDO Nº 00146/2023/RAPS/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 21 de dezembro de 2023.

REF.: Resposta ao Requerimento, de 06 de dezembro de 2023, da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete nos autos do processo 0013416/2023.

Prezada Diane

Em atenção Requerimento de 06 de dezembro de 2023, da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete nos autos do processo 0013416/2023, nos seguintes termos "(...) *O CAPS está com seu corpo médico completo? Quais especialidades fazem o atendimento? Quais os dias e horários de atendimento médico? Como foi feito o remanejamento dos pacientes? Os pacientes agendados por horário certos ou por ordem de chegada? É possível mensurar o tempo de espera? Quais os números de pacientes na fila de espera de cada especialidades? Como é feita a comunicação e o agendamento das consultas? Os canais de comunicação disponibilizados estão funcionando? Há falta de insumos e equipamentos para servidores e usuários? (...)*".

1). "*O CAPS está com seu corpo médico completo?*"

Atualmente estamos com plantonistas médicos em psiquiatria, nos Centros de Atenção Psicossocial Transtorno Mental – CAPS III e no Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas – CAPS AD III, atendendo todos os dias da semana.

No CAPS infante juvenil – CAPS IJ os atendimentos médicos estão sendo realizados às terças, quartas e quintas-feiras. Encontra-se em fase conclusão o edital nº 02/2023/PMCL, de 24 de novembro de 2023. Esse processo seletivo visa suprir as necessidades de médicos psiquiatras para atender a demanda da Rede de Atenção Psicossocial.

2). "*Quais especialidades fazem o atendimento?*"

De acordo com a Portaria nº 130, de 26 de janeiro de 2012 e Portaria nº 336, de 19 de fevereiro de 2002, os CAPS devem possuir uma composição mínima de profissionais. Nos CAPS de Conselheiro Lafaiete, contamos como profissionais das seguintes categorias: psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, farmacêutico, médico em psiquiatria, enfermeiros, técnicos de enfermagem e monitores de artes – estes profissionais realizam atendimento individual e de orientação, atendimento em grupos, oficinas e visitas domiciliares quando necessárias, atendimento à família, dentre outras atividades propostas.



3). *“Quais os dias e horários de atendimento médico”?*

Os Centros de Atenção Psicossocial Transtorno Mental – CAPS III e Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas – CAPS AD III funcionam de 07:00 às 19:00 horas todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado e o Centro de Atenção Psicossocial Infante-juvenil CAPS IJ funcionam de segunda a sexta-feira de 08:00 às 18:00 horas. Vale ressaltar que conforme definido em portaria, a atenção integral ao usuário nos CAPS inclui trabalhar de portas abertas, com plantões diários de acolhimento, garantindo acesso para clientela referenciada e responsabilização efetiva pelos casos, sob a lógica de **equipe Interdisciplinar**, com trabalhadores de formação universitária e/ou média.

4). *“Como foi feito o remanejamento dos pacientes”?*

Os pacientes são acolhidos e após a realização da escuta qualificada, é estabelecida a conduta de tratamento conforme conduta terapêutica para o profissional de referência e plantão estabelecido pelos médicos. Em casos emergenciais, o atendimento médico é realizado imediatamente.

5). *“Os pacientes agendados por horário certos ou por ordem de chegada”?*

Nos CAPS III e CAPS AD III os pacientes/usuários permanecem no Serviço para a permanência-dia nos dias estabelecidos de 08:00 às 15:00 horas onde participam do atendimento individual com o médico e profissional de referência e participam de grupos e oficinas terapêuticas, conforme proposto pelo projeto terapêutico singular.

No CAPS IJ os pacientes são agendados por períodos manhã e/ou tarde, de forma a não atrapalhar as atividades escolares, e participam de atividades de grupos e atendimentos individuais.

6). *“É possível mensurar o tempo de espera”?*

Salienta-se que os CAPS são serviços de portas abertas e estruturamos os atendimentos sustentados pelos princípios fundadores do SUS – equidade, universalidade e integralidade. Nesse caso, pelo fato das situações emergenciais prefigurarem caráter atípico e com demanda imprevisível, podem existir dias em que os pacientes em permanência-dia necessitam de esperar devido à complexidade e a gravidade do caso emergencial. Entretanto, destacamos que buscamos sempre atender com presteza e com agilidade de modo a propiciar o bem-estar dos que acorrem a esta unidade de saúde.

7). *“Quais os números de pacientes na fila de espera de cada especialidades”?*

Para o CAPS IJ não há fila de espera. Entretanto, destacamos que para o Ambulatório de Saúde Mental infantil (que compõe a Rede de Atenção Psicossocial infantil) existe uma fila de espera de 260 crianças / adolescentes para médico, devido a desistência dos inscritos no último processo nº 004/2023/SMS/PMCL realizado em 14 de agosto de 2023. Posteriormente, realizado novo processo em 24 de novembro do corrente ano e aguardamos novos contratos com o edital. Para a Psicologia, a lista de espera é de 35 sendo que nos últimos meses ampliou-se a oferta de atendimentos nesta unidade em parceria com acadêmicos do curso de Psicologia da UNIPAC – Conselheiro Lafaiete e ansiamos mais um profissional a ser contratado no próximo processo seletivo.

8). “Como é feita a comunicação e o agendamento das consultas”?

A comunicação em relação aos acompanhamentos, são realizados por WhatsApp do CAPS, uma vez que estamos tendo instabilidades com o sistema telefônico.

9). “Os canais de comunicação disponibilizados estão funcionando”?

Com relação aos canais de atendimento, nos últimos meses temos enfrentado grande dificuldade com o sistema telefônico. É comum usuários manifestarem dificuldades para ligar e/ou telefone manifestar ocupado. Porém, esses problemas são em decorrência de problemas com a empresa prestadora de serviço. Para enfrentar essa dificuldade já foi encaminhado ofício por parte da gerência desta unidade de saúde comunicando aos superiores sobre o problema. Estamos aguardando solução.

10). “Há falta de insumos e equipamentos para servidores e usuários”?

Com relação aos insumos e equipamentos há a manutenção dos materiais necessários para o trabalho dos profissionais.

Coloco-me à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Renata Eunice de S. S. Oliveira
Gerente da Atenção Psicossocial
Conselheiro Lafaiete - MG

Renata Eunice de Souza Silva
Gerente da Rede de Atenção Psicossocial

Maria Rita Lana de Azevedo
Maria Rita Lana de Azevedo
Coordenação do CAPS Infanto-juvenil

Marina Pyramo Avelar
Coordenação do CAPS III

À Senhora: Diane Assis Coura Fidélis
Diretora da Atenção Especializada
Secretaria Municipal de Saúde
Praça Barão de Queluz – s/nº, Centro – Edifício Dr. Dimas Pena/ Conselheiro Lafaiete/MG.