

ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

**Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 18 de dezembro de 2024.

Ofício nº 03/2024/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 6º Bimestre de 2023, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

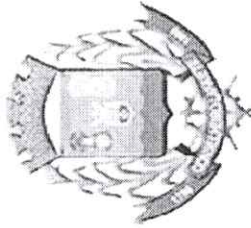
Ilmo. Sr.

Washington Fernando Bandeira

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-19-Jan-2024-16:16-050377-1/2



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

6º - Bimestre - 2023 - Novembro e Dezembro

Nathalia S. de Jesus Henriques
NATHALIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

Delman de Oliveira Paiva
DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIVORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	62	58	0	74	194
Percentual	31,96%	29,90%	0,00%	38,14%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	8	1	2	0	0	11	5,67%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	17	1	2	0	0	20	10,31%
3	Secretaria de Defesa Social	0	6	1	4	0	0	11	5,67%
4	Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
5	Secretaria de Fazenda	0	5	0	4	2	0	11	5,67%
6	Secretaria de Planejamento	0	6	4	0	4	0	14	7,22%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	1	2	3	0	8	4,12%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	2	0	0	0	0	2	1,03%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	1	1	0	0	2	1,03%
12	Procuradoria Municipal	0	1	0	0	0	0	1	0,52%
13	Ouvidoria Geral do Município	1	0	0	0	113	0	114	58,76%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	1	47	9	15	122	0	194	100,00%
	Percentual (%)	0,52%	24,23%	4,64%	7,73%	62,89%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIVORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	11	5	45,45%	6	54,55%	5	45,45%	6	54,55%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	20	15	75,00%	5	25,00%	15	75,00%	5	25,00%
3	Secretaria de Defesa Social	11	11	100,00%	0	-	11	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	0	0	-	0	-	0	-	0	-
5	Secretaria de Fazenda	11	11	100,00%	0	-	11	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	14	8	57,14%	6	42,86%	8	57,14%	6	42,86%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	8	8	100,00%	0	-	8	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	114	114	100,00%	0	-	114	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	194	176	90,7%	18	9,3%	176	90,7%	18	9,3%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	194	176	90,7%	18	9,3%	176	90,7%	18	9,3%