



ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

**Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 20 de maio de 2024.

Ofício nº 18/2024/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 2º Bimestre de 2024, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,



Delman de Oliveira Paiva
Ouvidor Municipal

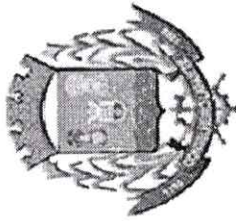
Ilmo. Sr.

Washington Fernando Bandeira

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-21-Mai-2024-16:35-053050-1/2



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

2º - Bimestre - 2024 - Março e Abril

Nathalia Silvestre de Jesus Henriques
NATHALIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUIDORIA

Delman de Oliveira Paiva
DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIVORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2024

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	35	74	0	61	170
Percentual	20,59%	43,53%	0,00%	35,88%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	4	1	0	0	0	5	2,94%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	1	17	0	2	0	0	20	11,76%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	0	0	1	0	4	2,35%
4	Secretaria de Educação	0	1	2	0	0	0	3	1,76%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	2	0	8	0	12	7,06%
6	Secretaria de Planejamento	0	5	7	0	0	0	12	7,06%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	3	0	3	1,76%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	1	1	0	1	0	3	1,76%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,59%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	1	0	1	0,59%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	105	0	105	61,76%
14	Gabinete	0	0	0	0	1	0	1	0,59%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	1	33	13	2	121	0	170	100,00%
	Percentual (%)	0,59%	19,41%	7,65%	1,18%	74,18%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2024

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	20	19	95,00%	1	5,00%	19	95,00%	1	5,00%
3	Secretaria de Defesa Social	4	3	75,00%	1	25,00%	3	75,00%	1	25,00%
4	Secretaria de Educação	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	12	11	91,67%	1	8,33%	11	91,67%	1	8,33%
6	Secretaria de Planejamento	12	6	50,00%	6	50,00%	6	50,00%	6	50,00%
7	Secretaria de Cultura	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	3	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%	1	33,33%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	105	105	100,00%	0	-	105	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	170	158	92,9%	12	7,1%	158	92,9%	12	7,1%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	170	158	92,9%	12	7,1%	158	92,9%	12	7,1%