



ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

**Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 19 de julho de 2024.

Ofício nº 20/2024/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 3º Bimestre de 2024, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,



Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr.

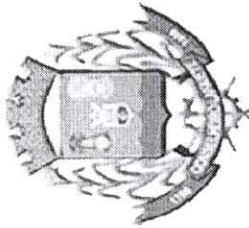
Washington Fernando Bandeira

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

-19-Jul-2024-16:13-054390-1/2

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

3º - Bimestre - 2024 - Maio e Junho

Nathalia Silvestre de Jesus Henriques
NATHALIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUIDORIA

Delman de Oliveira Paiva
DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2024

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	50	48	0	51	149
Percentual	33,56%	32,21%	0,00%	34,23%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	5	0	0	0	0	5	3,36%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	16	0	0	2	0	18	12,08%
3	Secretaria de Defesa Social	1	4	0	0	2	0	7	4,70%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	1	0	2	1,34%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	0	0	10	0	12	8,05%
6	Secretaria de Planejamento	0	0	4	0	1	0	5	3,36%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	1	0	1	0,67%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,67%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouidoria Geral do Município	0	0	0	0	98	0	98	65,77%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	1	29	4	0	115	0	149	100,00%
	Percentual (%)	0,67%	19,46%	2,68%	0,00%	77,18%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIVITORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2024

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	18	17	94,44%	1	5,56%	17	94,44%	1	5,56%
3	Secretaria de Defesa Social	7	7	100,00%	0	-	7	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	12	12	100,00%	0	-	12	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	98	98	100,00%	0	-	98	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	149	144	96,6%	5	3,4%	144	96,6%	5	3,4%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	149	144	96,6%	5	3,4%	144	96,6%	5	3,4%