



ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

**Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 27 de novembro de 2024.

Ofício nº 33/2024/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 5º Bimestre de 2024, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,


Delman de Oliveira Paiva
Ouvidor Municipal

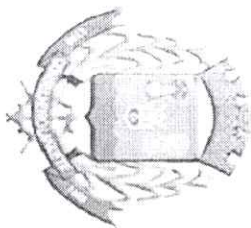
Ilmo. Sr.

Washington Fernando Bandeira

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-27-Nov-2024-16:05-056708-1/2



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

5º - Bimestre - 2024 - Setembro e Outubro

Mathalia Silvestre de Jesus Henriques
MATHALIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUIDORIA

Delmano de Oliveira Paiva
DELMANO DE OLIVEIRA PAIVA
OUIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIVITORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2024

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	36	84	0	53	173
Percentual	20,81%	48,55%	0,00%	30,64%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	8	0	0	1	1	10	5,78%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	3	7	1	2	0	0	13	7,51%
3	Secretaria de Defesa Social	0	4	0	0	1	0	5	2,89%
4	Secretaria de Educação	0	6	1	0	0	0	7	4,05%
5	Secretaria de Fazenda	0	1	0	4	1	0	6	3,47%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	3	1	1	0	9	5,20%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0,58%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	1	0	1	0,58%
9	Secretaria de Administração	0	1	0	0	1	0	2	1,16%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	1	1	0	2	1,16%
13	Ouvitoria Geral do Município	0	0	0	0	115	0	115	66,47%
14	Gabinete	0	0	0	0	1	0	1	0,58%
15	Controladoria Geral	0	0	1	0	0	0	1	0,58%
	Total	3	31	6	8	124	1	173	100,00%
	Percentual (%)	1,73%	17,92%	3,47%	4,62%	71,68%	0,58%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIVITORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2024

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Infort	%
1 Secretária de Saúde	10	4	40,00%	6	60,00%	4	40,00%	6	60,00%
2 Secretária Obras e Meio Ambiente	13	13	100,00%	0	-	13	100,00%	0	-
3 Secretária de Defesa Social	5	4	80,00%	1	20,00%	4	80,00%	1	20,00%
4 Secretária de Educação	7	7	100,00%	0	-	7	100,00%	0	-
5 Secretária de Fazenda	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
6 Secretária de Planejamento	9	7	77,78%	2	22,22%	7	77,78%	2	22,22%
7 Secretária de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8 Secretária de Esporte e Lazer	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
9 Secretária de Administração	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
10 Secretária de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11 Secretária de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12 Procuradoria Municipal	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
13 Ouvidoria Geral do Município	115	115	100,00%	0	-	115	100,00%	0	-
14 Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15 Controladoria Geral	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
Total	173	163	94,2%	10	5,8%	163	94,2%	10	5,8%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1 Total Geral	173	163	94,2%	10	5,8%	163	94,2%	10	5,8%