



OFÍCIO Nº 033/2025/GAB/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 24 de janeiro de 2025.

REF.: Resposta ao **Requerimento nº 019/2025**, de 03/01/2025, de autoria do **Vereador Washington Fernando Bandeira**.

Senhor Vereador:

Em resposta ao **Requerimento nº 019/2025**, de 08/01/2025, de autoria de V.Sa. esta Secretaria presta os esclarecimentos por meio do Ofício nº 01/2025/SMS/ESF SANTA MATILDE 1/PMCL.

Atenciosamente,

Lidiane Ferreira Almeida
Diretora do Departamento de Atenção Básica

Carlos Bomtempo
Secretário Municipal de Saúde

Ao Senhor
Vereador Washington Fernando Bandeira
Presidente da Câmara Municipal
Rua Assis Andrade, 540 - Centro.
Conselheiro Lafaiete/MG-CEP-36400-067



Ofício nº 01/2025/SMS/ESF SANTA MATILDE 1/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 16 de janeiro de 2025

Assunto: Resposta a coord. Atenção básica

Em resposta a solicitação dos questionamentos feitas pela coordenação, em resposta com a médica Michely Aparecida de Matos, repasso as respostas da mesma:

- 1- Qual a jornada de trabalho da médica?
R: 36 horas semanais, a mesma pertence ao Programa Mais Médicos.
- 2- Qual o número de consultas médicas são agendadas por dia?
R: 22 consultas por dia, sendo 10 agendadas em período matutino e 3 encaixes de demanda espontânea (queixas); e em período vespertino 7 consultas agendadas e 2 encaixes de demanda espontânea (queixas).
- 3- Tempo estimado de duração das consultas?
R: Média de 20 minutos
- 4- Qual a justificativa da espera de aproximadamente 30 dias entre o agendamento e a consulta?
R: A espera estimada está em torno de 60 dias nessa Unidade e é devido a alta demanda da população.

Atenciosamente,

Daniela Vieira
Enfermeira
COREN-MG 77133

Daniela Vieira de Oliveira
Enf^ª. Ferista em ESF Santa Matilde 1

De ESF Santa Matilde II

Ofício nº 01/2025

Para: Coordenação da Atenção Básica

Assunto: Resposta ao Requerimento 019/2025

CONSELHEIRO LAFAIETE, 17 de janeiro de 2025

Venho, por meio deste, informar que a jornada de trabalho dos 02 médicos da ESF Santa Matilde II é de 08 horas por dia 04 vezes na semana (Programa Mais Médicos – 01 dia de folga para estudos) e o número de consultas médicas diárias agendadas são de 20 em 20 minutos conforme lista abaixo:

2ª feira: 15 consultas agendadas + 03 demandas espontâneas;

3ª feira: 30 consultas agendadas + 06 demandas espontâneas;

4ª feira: 40 renovações de receitas + 10 consultas agendadas + 06 demandas espontâneas;

5ª feira: 03 visitas domiciliares + 07 atendimentos de gestantes + 03 demandas espontâneas;

6ª feira: 15 consultas agendadas + 03 demandas espontâneas;

Os agendamentos das consultas médicas eletivas são realizados quinzenalmente e a maior demanda desses agendamentos são de transcrição de exames de pacientes que são atendidos na rede privada e o tempo médio de espera dos agendamentos não ultrapassam 20 dias; essas transcrições da rede privada muitas vezes atrapalham os pacientes que realmente necessitam de atendimento médico pelo SUS pois, na hora do agendamento os pacientes não informam o motivo da consulta e não se pode perguntar o motivo do atendimento, dificultando assim filtrar os atendimentos, uma vez que não podemos negar atendimento a nenhum paciente pelo acesso ser universal e direito de todos.

Quando na triagem é identificada a necessidade de atendimento no dia, os pacientes com queixas significativas são prontamente encaminhados para atendimento médico no momento, uma vez que sempre há o profissional médico na unidade todos os dias em período integral.

Geralmente, as diversas reclamações são de pacientes que consultam na rede privada e possuem prazo de retorno estipulado e querem que os seus atendimentos nas ESF's sejam na hora para transcrever os exames solicitados.

Encontro-me à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.


Viviane P. A. Marques
Enfermeira
Atendimento 162759-ENF

Enfermeira ESF Santa Matilde II

SECRETARIA DE SAÚDE / PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

OFÍCIO Nº 001/2025/SMS/CL

Conselheiro Lafaiete/ MG , 17 de janeiro de 2025.

À Coordenação de Atenção Básica

Assunto: Em resposta a solicitação feita pela diretora da Atenção Básica Lidiane Ferreira Almeida dia 16/01/25.

1- Qual a jornada de trabalho dos medicos lotados nos mencionados ESF'S?

Segunda à sexta-feira de 07:00 às 11:00 e 13:00 às 17:00h,

Exceto: nas quartas -feiras devido estar de folga.

2- Qual o numero de consultas que são agendados por dia?

São agendado 8 consultas pela manha e 8 a tarde.

3- Qual é a estimativa de tempo de duração das consultas utilizada para se agendar os horários dos atendimentos médicos de cada ESF?

As consultas demoram em média de 15 à 20 minutos e são agendadas com um intervalo de 15 minutos.

4- Qual o motivo que justifica esse tempo de espera de aproximadamente um mês entre a data em que o paciente procura o ESF e a data que será realizada a consulta?

A demanda alta por procura de agendamento de consultas, muitas da vezes para solicitar transcrição de exames do particular ou encaminhar para as demais especialidades médicas.

Alessandra Kelly Pires Vieira
Enfermeira / Especialista em
Saúde Pública
CRMEN MG 247053 IS

23-01-25

Atenciosamente, Alessandra kely Pires Vieira

Enfª ESF Morada do Sol