

Ofício nº 215/2025/DAB/SMS/PMCL

Ao Sr. Vereador Erivelton Martins Jayme da Silva

Conselheiro Lafaiete, 25 de maio de 2025.

REF.: Resposta ao Requerimento nº 419/2025

Senhor,

Em resposta ao Requerimento 419/2025, informamos que a ESF Alexandrina realiza agendamentos médicos uma vez ao mês, com 15 vagas diárias para consultas programadas e 2 vagas por dia para demanda espontânea, afim de atender situações de urgência ou necessidade imediata.

Quanto à alegação de falta de visitas a pacientes acamados pelas ACS, não há registros oficiais de reclamações, e destacamos que esse acompanhamento integra a rotina das agentes.

Sobre o atendimento telefônico, esclarecemos que o servidor administrativo cumpre jornada de 07h às 13h, período no qual realiza atendimentos, protocolos e organização de documentos, sendo que a prioridade é o atendimento presencial, o que pode limitar o atendimento por telefone.

Colocamo-nos a disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.


Renatha Camargos Nogueira
Diretora da Atenção Básica


Danielle Wília Santhiago Caixeta
Secretária Municipal de Saúde

Ao Senhor Vereador
Erivelton Martins Jayme da Silva
Câmara Municipal
Rua Assis Andrade, 540 - Centro.
Conselheiro Lafaiete/MG-CEP-36400-067