

OFÍCIO Nº 137/2025/UPA/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 12 de junho de 2025.

À Excelentíssima Senhora Vereadora Gina Costa
Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 449/2025 – Superlotação na UPA Dr. Luiz de Souza Dias

Prezada Vereadora,

Em atenção ao Requerimento nº 449/2025, referente à superlotação na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Dr. Luiz de Souza Dias, apresentamos, a seguir, as informações solicitadas:

Item 1: A administração da UPA adotou alterações nos fluxos de atendimento, além da criação de um Plano de Contingência para melhor enfrentamento da demanda. Os detalhes dessas medidas constam nos Anexos I, II e III.

Item 2: Segue, abaixo, a relação atualizada dos profissionais atuantes por plantão, com especificação de função, especialidade/setor, turno e frequência:

Nº de Profissionais por período	Função	Especialidade/Setor	Turno	Frequência
6	Médico	Clínico Geral	Dia	Semanal
4	Médico	Clínico Geral	Noite	Semanal
1	Enfermeiro	CME	Manhã/tarde	Segunda a Sexta-feira
1	Enfermeiro	Medicação	Dia/Noite	Semanal
1	Enfermeiro	Observação	Dia/Noite	Semanal
1	Enfermeiro	Emergência	Dia/Noite	Semanal
2	Enfermeiro	Triagem	Dia	Segunda a Sexta-feira
1	Enfermeiro	Triagem	Dia/Noite	Finais de Semana
5	Técnico de Enfermagem	Observação	Dia/Noite	Semanal
2	Técnico de Enfermagem	Emergência	Dia/Noite	Semanal
5	Técnico de Enfermagem	Medicação	Dia/Noite	Semanal
2	Técnico de Enfermagem	Ambulância	Dia	Semanal
1	Técnico de Enfermagem	Ambulância	Noite	Semanal

Endereço: Rua Vereador Alfredo Mafuz, 525,
Bairro Tamareiras - CEP 36406-142
Conselheiro Lafaiete - MG
www.conselheirolafaiete.mg.gov.br



1	Técnico de Enfermagem	SUS Fácil	Dia	Semanal
1	Técnico de Enfermagem	CME	Dia	Semanal

Item 3: As informações relativas aos atendimentos diários encontram-se consolidadas no Anexo IV. Consta também mais três anexos com dados relacionados aos pacientes atendidos com quadros de doenças respiratórias (Anexos V e VI).

Item 4: No que se refere aos registros de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG), informamos que, no momento, o sistema não permite a extração de dados por faixa etária. Contudo, ressaltamos que a UPA realiza atendimentos a pacientes a partir de 12 anos completos.

Item 5: Atualmente, a UPA dispõe de medicamentos padronizados para o tratamento dos pacientes, contemplando as situações de urgência e emergência.

Item 6: Estamos em fase de discussão quanto à integração da UPA com as Unidades Básicas de Saúde para viabilizar uma redistribuição mais eficaz dos pacientes. No que diz respeito aos hospitais, os encaminhamentos são realizados por meio da regulação do SUS Fácil, incluindo os casos que se enquadram em "vaga zero", além dos contatos diretos que realizamos para solicitação de vagas específicas.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários e renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente;


Ana Paula Amorim

Gerente do Departamento de Urgência e Emergência


Ana Paula de Melo Andrade

Diretor do Departamento de Urgência e Emergência


Danilo Barros

Secretário de Saúde

À Vereadora Gina Costa
Rua Assis Andrade, 540 - Centro
Conselheiro Lafaiete - MG
CEP: 36.400-067

Endereço: Rua Vereador Alfredo Mafuz, 525,
Bairro Tamareiras - CEP 36406-142
Conselheiro Lafaiete - MG
www.conselheirolafaiete.mg.gov.br

Anexo I

PLANO		
PLANO DE CONTINGÊNCIA - SRAG	CÓDIGO: PL.QAS.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:3/3

1. OBJETIVO

Preparar e organizar a UPA24h – Dr. Luiz de Souza Dias para o aumento da demanda decorrente da sazonalidade de SRAG, assegurando atendimento oportuno, seguro e de qualidade aos usuários do SUS.

2. RESPONSABILIDADES

2.1 ELABORAÇÃO E REVISÃO: Marcelo Barbosa, Aline Valente, Giuliano Rubatino Nogueira, Ana Cláudia Barbosa, Érica Rodrigues Silva

2.2 EXECUÇÃO: Todos os servidores da UPA24h – Dr. Luiz de Souza Dias

3. DEFINIÇÕES

SRAG – Síndrome Respiratória Aguda Grave

ACCR – Acolhimento com Classificação de Risco

PEP – Prontuário eletrônico

4. DESCRIÇÃO DO PLANO**4.1. Monitoramento e Vigilância Epidemiológica**

- Reforço da notificação imediata dos casos suspeitos e confirmados via e-SUS Notifica e à Vigilância Sanitária Municipal.
- Reuniões semanais com a vigilância para análise do cenário epidemiológico.
- Aplicação sistemática de critérios clínico-epidemiológicos para identificação de casos.

4.2. Ampliação da Capacidade Assistencial

- Reforço de equipe em horários de pico (médicos, enfermeiros e técnicos).
- Ampliação temporária de leitos de isolamento na Observação Clínica para casos respiratórios.
- Definição de retaguarda hospitalar para transferência de casos graves.
- Criação de plano de contingência para casos de superlotação.

4.3. Reorganização de Fluxos Assistenciais

- Implementação de fluxo específico para SRAG em todos os setores da unidade:

4.3.1. RECEPÇÃO E ACCR:

- Atendimento prioritário/preferencial para pacientes com sintomas respiratórios.
- Disponibilização da categoria "Atendimento Respiratório" no PEP.
- ACCR prioritária/preferencial para casos suspeitos de SRAG.
- Separação física dos atendimentos respiratórios e não respiratórios com delimitação de espaços específicos para casos suspeitos.



PLANO			
PLANO DE CONTINGÊNCIA - SRAG		CÓDIGO: PL.QAS.001	REVISÃO: 00 PÁGINA: 3/3

- Consultório médico para atendimento prioritário/preferencial de casos respiratórios.

4.3.2. MEDICAÇÃO RÁPIDA

- Atendimento preferencial/prioritário de casos respiratórios.
- Delimitação do espaço físico através da sinalização de cadeiras para ocupação por pacientes com quadro respiratório.
- Priorização na realização de exames laboratoriais e de imagem, assim como na liberação dos resultados.
- Realização de testes rápidos em pacientes com indicação de observação prolongada e/ou cadastro em SUS Fácil.

4.3.3. OBSERVAÇÃO CLÍNICA

- Prioridade na admissão em leitos de isolamento para casos respiratórios.

*Pacientes em precaução de contato deverão ser alocados nos leitos da extremidade a sala.

4.4.4. SALA VERMELHA

- Ocupação dos leitos posicionados na extremidade da sala, próximos a porta de entrada/corredor.
- Adoção de Protocolo Assistencial e PO de atendimento a SRAG.

4.4. Gestão de Suprimentos e Medicamentos

- Levantamento de estoque crítico de:
 - Antibióticos, antivirais, corticoides, dispositivos de oxigenoterapia, EPIs.
- Plano de contingência para abastecimento emergencial junto à farmácia municipal.
- Monitoramento semanal dos níveis de estoque com reposição antecipada.

4.5. Capacitação da Equipe

- Capacitações periódicas sobre:
 - Protocolo de manejo clínico de SRAG.
 - Uso adequado de EPIs e medidas de precaução.
 - Atualização das condutas terapêuticas e fluxos internos.
- Simulados práticos de manejo de urgência em pacientes críticos.

4.6. Comunicação Interna e Externa

- Divulgação de fluxos e protocolos para todos os colaboradores da unidade.
- Comunicação à população sobre sintomas de alerta e quando procurar atendimento.

PLANO		
PLANO DE CONTINGÊNCIA - SRAG	CÓDIGO: PL.QAS.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:3/3

- Atualização de painéis informativos com dados de atendimento respiratório.

5. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES/REFERÊNCIAS

Citar políticas, bibliografia, normas, leis etc. que serviram para embasar a construção desse documento.

6. CONTROLE DE REGISTRO

Formulário	Identificação	Armazenagem	Proteção	Recuperação (Forma de busca)	Acesso (Livre/restri to)	Retençã o	Disposição
Não Aplicável							

7. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES

Revisão	Elaborado/revisado por	Data	Histórico de alteração	Aprovado por	Data
00	Marcelo Barbosa, Aline Valente, Giulliano Rubatino Nogueira, Ana Cláudia Barbosa, Érica Rodrigues Silva	12/05/2025	Emissão inicial	Marcelo Barbosa, Aline Valente, Giulliano Rubatino Nogueira	12/05/2025

8. ANEXOS

Não aplicável.



Anexo II

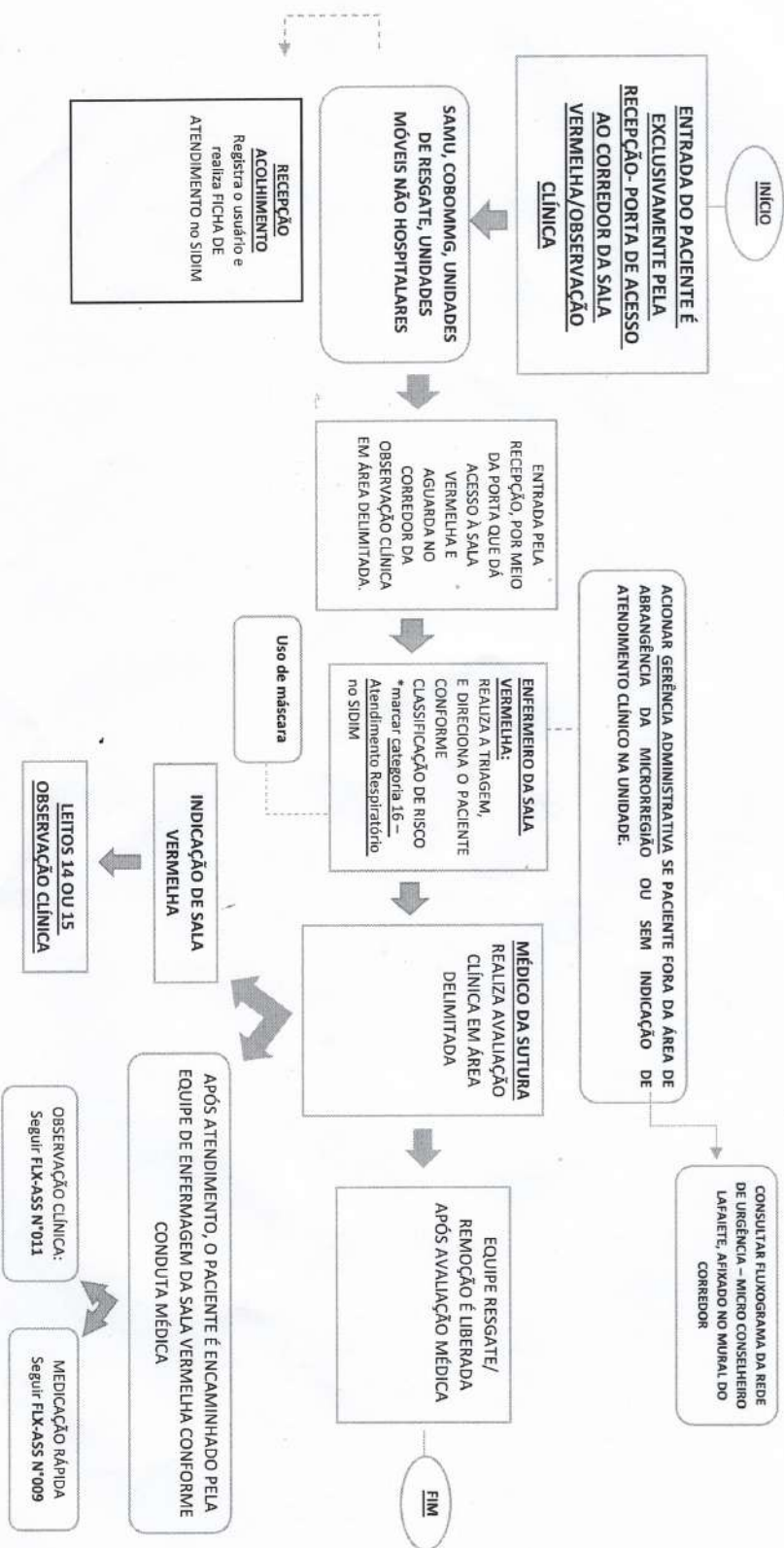
Fluxograma

UPA24h Dr. Luiz de Souza Dias

Atividade: **ATENDIMENTO EM CONTINGÊNCIA - SRAG**

Porta de Emergência – Sala vermelha – Sala de Observação Clínica

FLX – ASS N°010

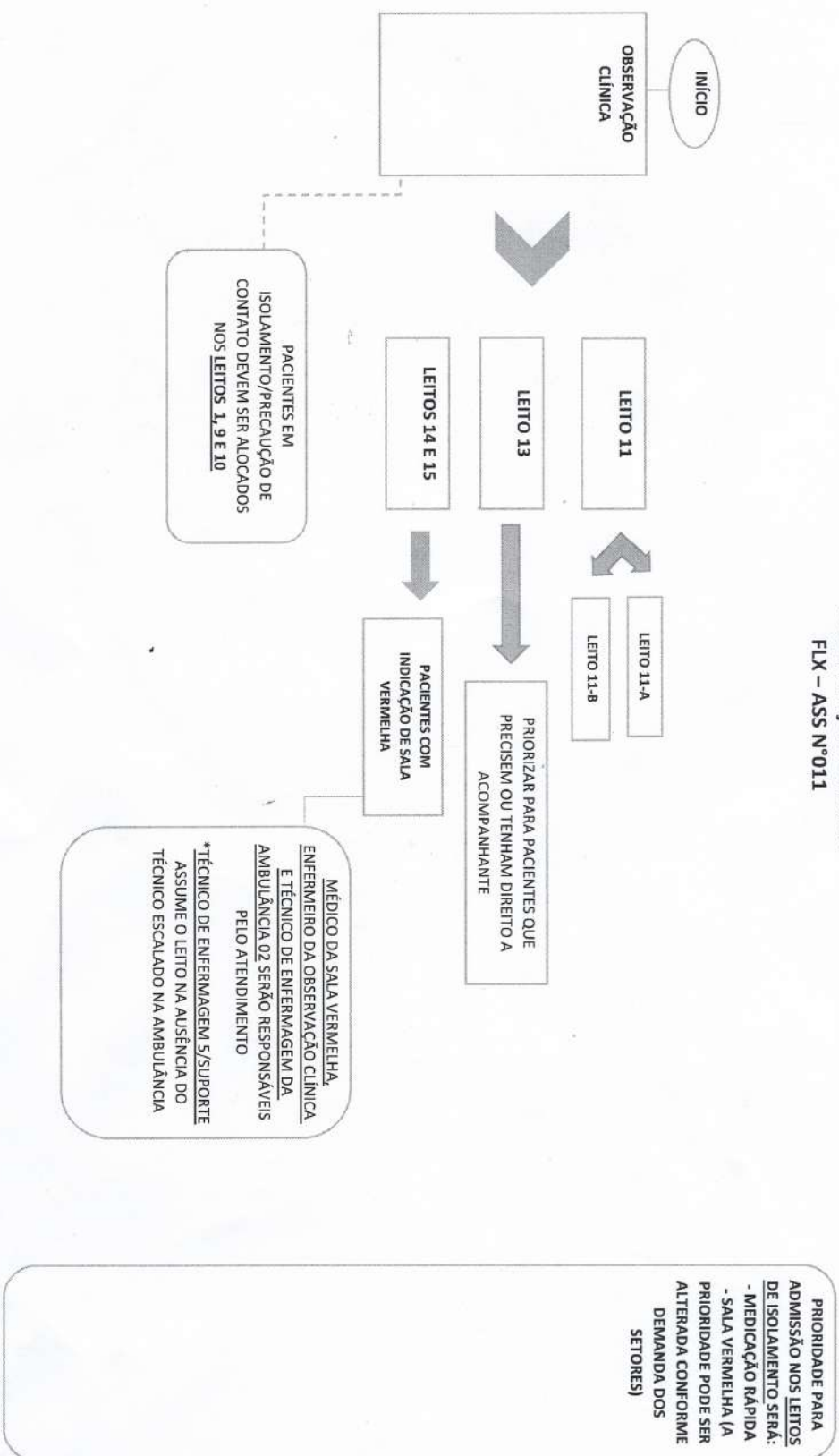


ELABORAÇÃO: Érica Rodrigues Silva REVISÃO: Aline Valente Pires¹ Ana Cláudia Barbosa² APROVAÇÃO: Aline Valente Pires¹ Guilherme Rubatino Nogueira³ VALIDAÇÃO: Marcelo Barbosa⁴

DATA: 16/05/2025 VERSÃO: 001

1. Responsável Técnica Enfermagem 2. Enfermeira CCH 3. Diretor Técnico 4. Diretor Urgência e Emergência

UPA24h Dr. Luiz de Souza Dias
Atividade: ATENDIMENTO EM CONTINGÊNCIA - SRAG
OBSERVAÇÃO CLÍNICA
FLX – ASS Nº011





Anexo IV

Gmail - Classificação

upa.conselheirolafaiete<upa.conselheirolafaiete@gmail.com>

Classificação

same.policlinica325@gmail.com>
Para: upa.conselheirolafaiete@gmail.com

11 de Junho de 2025 às 17:21

ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO- MARÇO 2025

MUNICÍPIOS	S/CLASSIF.	BRANCA	AZUL	VERDE	AMARELA	LARANJA	VERMELHA	TOTAL
BARBACENA	0	0	0	1	0	0	0	1
BELO HORIZONTE	0	0	0	3	6	0	0	9
CAPELA NOVA	0	0	0	0	0	0	0	0
CARANÁIBA	0	0	0	15	9	1	0	25
CARANDAI	0	2	0	6	3	0	0	11
CASA GRANDE	1	2	0	25	10	0	0	38
CATAS ALTAS	0	4	0	13	18	2	0	37
CONGONHAS	0	0	0	3	2	2	0	7
CRISTIANO OTONI	1	4	1	50	23	3	0	82
ENTRE RIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ITAPERANA	0	2	1	43	20	3	0	69
JECABÁ	0	0	0	2	0	0	0	2
LAGOA DOUBRAÇA	0	0	0	0	0	0	0	0
LAMIM	0	1	0	3	10	2	0	16
OURO BRANCO	0	3	0	6	1	0	0	10
PIRANGA	0	0	0	4	0	0	0	4
QUELUZITO	0	1	0	18	20	0	0	39
RIO ESPERA	0	0	0	8	3	2	0	13
SANTANA DOS MONTES	0	1	0	14	13	3	0	31
SENHORA DE OLIVEIRA	0	0	1	7	8	1	0	17
OUTROS	0	3	0	21	10	2	0	36
	2	23	3	242	156	21	0	447

ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO - MAIO 2025

MUNICÍPIOS	S/CLASSIF.	BRANCA	AZUL	VERDE	AMARELA	LARANJA	VERMELHA	TOTAL
BARBACENA	0	0	0	2	0	0	0	2
BELO HORIZONTE	0	1	0	8	2	0	0	11
CAPELA NOVA	0	0	0	0	0	0	0	0
CARANÁIBA	0	3	0	23	14	6	0	46
CARANDAI	0	0	0	4	2	1	0	7
CASA GRANDE	0	1	0	27	10	2	0	40
CATAS ALTAS	0		0	16	16	0	0	32

ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO- ABRIL 2025

MUNICÍPIOS	S/CLASSIF.	BRANCA	AZUL	VERDE	AMARELA	LARANJA	VERMELHA	TOTAL
BARBACENA	0	0	0	0	1	0	0	1
BELO HORIZONTE	0	0	1	7	4	0	0	12
CAPELA NOVA	0	0	0	0	1	0	0	1
CARANÁIBA	0	1	0	15	15	0	0	31
CARANDAI	0	1	0	4	1	0	0	6
CASA GRANDE	0	1	0	18	13	1	0	33
CATAS ALTAS	0	3	0	33	16	1	0	53
CONGONHAS	0	2	0	10	2	0	0	14
CRISTIANO OTONI	0	5	0	54	26	4	0	89
ENTRE RIOS	0	0	0	1	0	0	0	1
ITAPERANA	0	2	0	34	20	1	0	57
JECABÁ	0	0	0	0	0	0	0	0
LAGOA DOUBRAÇA	0	0	0	0	0	0	0	0
LAMIM	0	0	0	7	4	0	0	11
OURO BRANCO	0	1	0	2	0	0	0	3
PIRANGA	0	0	0	0	2	2	0	4
QUELUZITO	0	2	0	38	20	1	0	61
RIO ESPERA	0	1	0	12	3	0	0	16
SANTANA DOS MONTES	0	2	0	11	16	1	0	30
SENHORA DE OLIVEIRA	0	0	0	4	5	0	0	9
OUTROS	0	1	0	16	8	0	0	25
								Total Geral 457

MUNICÍPIOS	INDEFINIDA	BRANCA	AZUL	VERDE	AMARELA	LARANJA	VERMELHA
CONSELHEIRO LAFAIETE	86	746	108	5883	1552	119	5

MUNICÍPIOS	INDEFINIDA	BRANCA	AZUL	VERDE	AMARELA	LARANJA	VERMELHA
CONSELHEIRO LAFAIETE	48	786	89	5883	1533	105	8

MUNICÍPIOS	S/CLASS	BRANCA	AZUL	VERDE	AMARELA	LARANJA	VERMELHA
CONSELHEIRO LAFAIETE	87	725	47	6673	1870	166	8

ANEXO V

PLANILHA DE DOENÇAS RESPIRATÓRIAS - PERÍODO 01/01/2025 Á 30/04/2025

AGRAVOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
ASMA	66	71	105	70	312
AMIGDALITE	520	414	618	645	2197
BRONQUITE	114	89	73	76	352
COVID 19	70	71	79	84	304
DPOC	57	36	71	63	227
FARINGITE	100	59	18	178	355
IVAS	220	192	103	241	756
INFLUENZA	52	38	38	193	321
IRA	23	23	2	10	58
PNM	153	85	89	118	445
RINITE	42	43	62	64	211
SINUSITE	285	247	128	127	787
SRAG	0	0	1	0	1
SG	109	103	241	389	842
TBC	1	1	2	2	6
TOTAL GERAL	1812	1472	1630	2260	7174

ANEXO VI

PLANILHA DE DOENÇAS RESPIRATÓRIAS PERÍODO 01/05/2025 Á 21/05/2025

AGRAVOS	TOTAL
ASMA	92
AMIGDALITE	523
BRONQUITE	99
COVID 19	58
DPOC	56
FARINGITE	139
IVAS	516
INFLUENZA	305
IRA	30
PNM	171
RINITE	69
SINUSITE	248
SRAG	8
SG	311
TBC	1
TOTAL GERAL	2626

Anexo VII

ANEXO III

1- Classificacao Risco Marco

No período de apuração entre 01/03/2025 e 31/03/2025, **um total de 8.951 pacientes foram recepcionados** e passaram pelo processo de classificação. Desses, 769 pacientes receberam classificação na cor branca, sendo que 242 que passaram por consulta medica , e os 527 que corresponde a atendimentos destinados à administração de medicação externa e serviços odontológicos. No mês, registramos um total de 6.218 fichas classificadas como verdes, 1.708 como amarelas, 769 como brancas, 140 como laranjas, 111 azul e 5 como vermelhas. Houveram 86 fichas duplicadas ou canceladas no sistema. **E o Total de atendimento 8110 geral**

Fonte: Sistema de Atendimento Eletrônico - Pronto Atendimento UPA 24h Dr. Luis de Souza Di



2 Tempo Espera Triagem

Tempo de espera para atendimento - Recepção x Triagem

Tempo Médio - Triagem: 13 minutos

- **Até 10 minutos:** 4.644 pacientes (57,3%)
- **De 11 a 15 minutos:** 1.252 pacientes (15,4%)
- **De 16 a 20 minutos:** 767 pacientes (9,5%)
- **De 21 a 30 minutos:** 810 pacientes (10,0%)
- **De 31 a 50 minutos:** 492 pacientes (6,1%)
- **Acima de 1 hora:** 136 pacientes (1,7%)

3 Análise de Tempo de Atendimento – Triagem x Médico

Tempo Médio Geral de Espera: 41 minutos

1. Pacientes de Risco Verde:

- **Atendidos até 30 minutos: 3.082 pacientes**
- **Atendidos até 1 hora: 970 pacientes**
- **Atendidos até 2 horas: 1.172 pacientes**
- **Atendidos até 3 horas: 503 pacientes**
- **Atendidos até 4 horas: 102 pacientes**
- **Atendidos acima de 4 horas: 16 pacientes**
- **Não esperaram nem 01 minutos – 139 pacientes**



2. Pacientes de Risco Amarelo:

- Atendidos até 30 minutos: **1.223 pacientes**
- Atendidos até 1 hora: **251 pacientes**
- Atendidos até 2 horas: **105 pacientes**
- Atendidos até 3 horas: **11 pacientes**
- Atendidos até 4 horas: **2 paciente**
- Não esperaram nem 01 minutos – **51 pacientes**

3. Pacientes de Risco Laranja:

- Atendidos até 30 minutos: **107 pacientes**
- Atendidos até 1 hora: **11 pacientes**
- Atendidos até 1 hora e 30 minutos: **6 pacientes**

4. Pacientes de Risco Vermelho:

Atendidos até 3 minutos: **4 pacientes**

Atendido até 1 hora: **1 paciente**

5. Pacientes de Risco Azul

- Atendidos até 30 minutos: **36 pacientes**
- Atendidos até 1 hora: **9 pacientes**
- Atendidos até 2 horas: **16 pacientes**
- Atendidos até 3 horas: **15 pacientes**
- Atendidos até 4 horas a mais : **4 pacientes**

6. Pacientes de Risco Branco

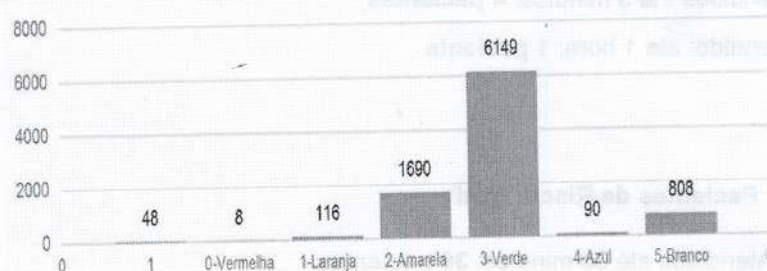
- Atendidos até 30 minutos: **151 pacientes**
- Atendidos até 1 hora: **18 pacientes**
- Atendidos até 2 horas: **43 pacientes**
- Atendidos até 3 horas: **9 pacientes**
- Atendidos até 4 horas a mais : **21 paciente**

2 - Classificacao Risco Abril

No período de apuração entre 01/04/2025 e 30/04/2025, um total de **8.909** **pacientes foram recepcionados** e passaram pelo processo de classificação de risco. Foram registradas 6.149 fichas classificadas como verdes, 1.690 amarelas, 808 brancas, 116 laranjas, 90 azul e 8 vermelhas. Além disso, contabilizamos 48 fichas que não passaram pela triagem, são relacionadas a atendimentos direcionados aos assistentes sociais e à inclusão de novas evoluções médicas.

Os atendimentos medicos foram 8203 , sendo 46 pacientes atendimento direro no servico social- **total geral de atendimento 8249**

Quantidade de Atendimentos por classificação de risco



2 Tempo Espera Triagem

Análise de Tempo de Atendimento - Recepção x Triagem

Tempo Médio Geral -Triagem: 9 minutos

Atendimentos por Faixa de Tempo:

- **Até 10 minutos:** 5.545 pacientes (67,6%)
- **De 11 a 15 minutos:** 1.243 pacientes (15,1%)
- **De 16 a 20 minutos:** 655 pacientes (8,0%)
- **De 21 a 30 minutos:** 545 pacientes (6,6%)
- **De 31 a 50 minutos:** 154 pacientes (1,9%)
- **Acima de 1 hora:** 61 pacientes (0,7%)

3 Análise de Tempo de Atendimento – Medico x Triagem

Tempo Médio Geral de Espera: 52 minutos

1 Pacientes de Risco Verde:

- **Atendidos até 30 minutos: 2722 pacientes**
- **Atendidos até 1 hora: 1.155 pacientes**
- **Atendidos até 2 horas: 1.131 pacientes**
- **Atendidos até 3 horas: 694 pacientes**
- **Atendidos até 4 horas: 228 pacientes**
- **Atendidos acima de 4 horas: 40 pacientes**
- **Não esperaram nem 01 minutos – 117 pacientes**

2 Pacientes de Risco Amarelo:

- **Atendidos até 30 minutos: 1.272 pacientes**
- **Atendidos até 1 hora: 218 pacientes**
- **Atendidos até 2 horas: 103 pacientes**
- **Atendidos até 3 horas: 31 pacientes**
- **Atendidos até 3 H 30 : 6 pacientes**

- Não esperaram nem 01 minutos – **59 pacientes**

3 Pacientes de Risco Laranja:

- Atendidos até 30 minutos: **110 pacientes**
- Atendidos acima de 2 hora: **1 pacientes**
- Não esperou nem 01 minuto **5 pacientes**

4 Pacientes de Risco Vermelho:

- Atendidos até 10 minutos: **4 pacientes**
- Atendidos até 30 minutos – **2 paciente**
- Atendidos até 1 hora-**2 pacientes**

5 Pacientes de Risco Azul

- Atendidos até 30 minutos: **41 pacientes**
- Atendidos até 1 hora : **11 pacientes**
- Atendidos até 2 horas: **19 pacientes**
- Atendidos até 3 horas: **12 pacientes**
- Atendidos até 4 horas a mais : **7 pacientes**

6 Pacientes de Risco Branco

- Atendidos até 30 minutos: **111 pacientes**
- Atendidos até 1 hora : **14 pacientes**
- Atendidos até 2 horas: **28 pacientes**
- Atendidos até 3 horas: **22 pacientes**
- Atendidos até 4 horas a mais : **12 pacientes**