

Nº 379/2025 – GRCL

Conselheiro Lafaiete 30 de junho de 2025.

Excelentíssimo Senhor
Erivelton Martins Jayme da Silva
Presidente da Câmara Municipal
Conselheiro Lafaiete/MG

Referência: Ofício nº 400/2025 - Requerimento n.º 500/2025

Prezado Presidente,

Em resposta ao ofício em referência, informamos que o abastecimento no bairro Rancho Novo encontrasse dentro das normalidades.

Esclarecemos que as redes de distribuição de água estão com funcionamento dentro do previsto para sistema pressorizado, e que as eventuais paralizações no sistema que ocorrem por falta de energia elétrica ou fechamento de registros para execução de manutenções.

Com relação as reclamações não identificamos no nosso sistema nenhum protocolo no período de janeiro a 02 de junho de falta de água.

Informamos que temos diversos canais de atendimento da Companhia (card em anexo) ou pessoalmente na agência situada na Avenida Professor Manoel Martins, n.º 303, Campo Alegre dos Carijós, Conselheiro Lafaiete.

Renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração, e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

ALEXANDRE ROBERTO Assinado de forma digital por
SILVA:86875825600 ALEXANDRE ROBERTO
Dados: 2025.06.30 17:25:11 -03'00'
SILVA:86875825600

Alexandre Roberto Silva
Gerente Regional Conselheiro Lafaiete – GRCL

-03-01-2025-11:25-063016-1/2

CANAIS DE RELACIONAMENTO DA COPASA

NOSSOS CONTATOS

**WHATSAPP:**

Entre em contato através do número (31) 9 9770-7000.

**APLICATIVO COPASA DIGITAL:**

Baixe o aplicativo, acesse e resolva. Disponível na Google Play e App Store.

**AGÊNCIA VIRTUAL:**

Acesse a agência virtual gratuitamente pela internet.

<http://www.copasa.com.br/agenciamvirtual>



TELEFONE: 0800 0300 115 ou 115

**AGÊNCIA DE ATENDIMENTO:**

Consulte o endereço da agência mais próxima do seu imóvel em sua conta.

**CANAL DE DENÚNCIAS:**

Possibilita a apresentação de denúncias acerca de violações ao Código de Conduta e Integridade, leis e normativos aplicáveis à COPASA MG.

<https://www.copasa.com.br/copasa - Aba Denúncias ou>

E-mail: copasa@canaldedenuncias.com.br ou telefone: 0800-721-5953.

**OUVIDORIA:**

É um canal de comunicação da empresa com a sociedade, que atua no atendimento de reclamações em última instância, em denúncias, elogios e sugestões.

www.copasa.com.br/relacionamento/ouvidoria

Aponte a câmera
do seu celular para o
QR e acesse os serviços

