

Ofício Nº PMCL/SEPLAN/55/2026
Conselheiro Lafaiete, 10 de março de 2026.

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DA LEI MUNICIPAL Nº 5995/2019

À Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete,

Prezados, por meio deste documento apresentamos o resultado da fiscalização realizada em atendimento ao Requerimento nº 13/2026 da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete, assim garantindo o cumprimento da Lei Municipal Nº 5995/2019 que “TORNA OBRIGATÓRIA A INSTALAÇÃO DE CAIXA ELETRÔNICO PRÓPRIO PARA ATENDIMENTO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA NAS AGÊNCIAS E POSTOS DE ATENDIMENTO BANCÁRIO NO MUNICÍPIO DE CONSELHEIRO LAFAIETE E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.”

Os critérios utilizados para a realização das fiscalizações *in loco* dos terminais de autoatendimento estão baseados nas recomendações estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT de acordo com a NBR 15250/2005 que trata especificamente do tema “**Acessibilidade em caixa de autoatendimento bancário**”.

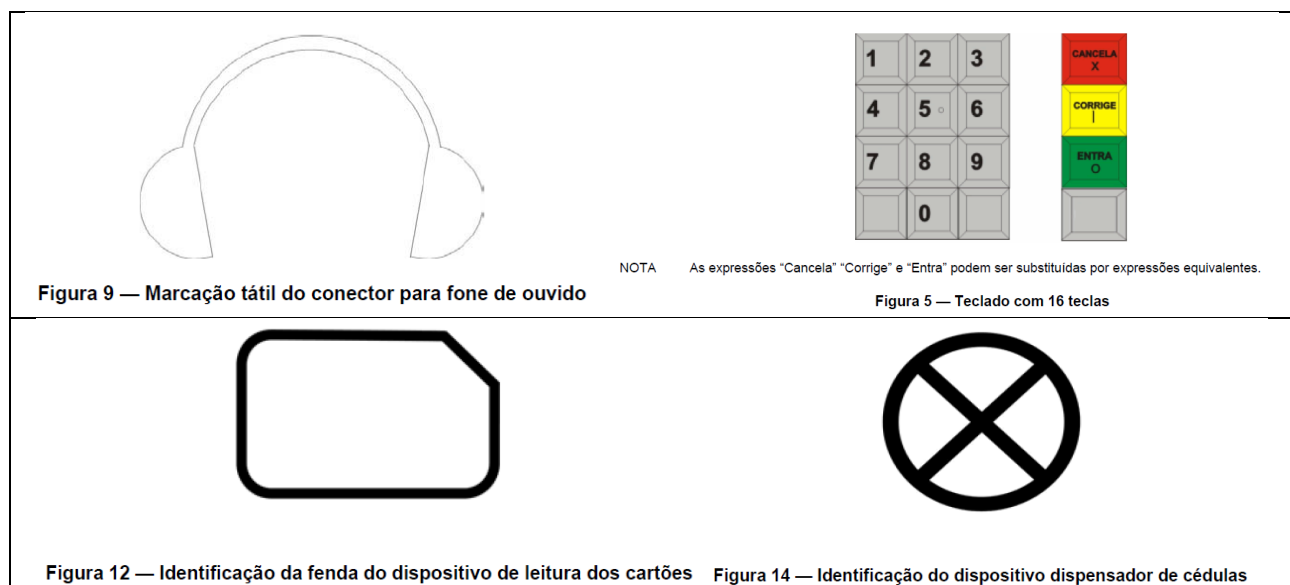
No dia 06 e 09 de março de 2026 foram realizadas vistorias em 15 (quinze) unidades de agências bancárias no município de Conselheiro Lafaiete, de acordo com a seguinte tabela:

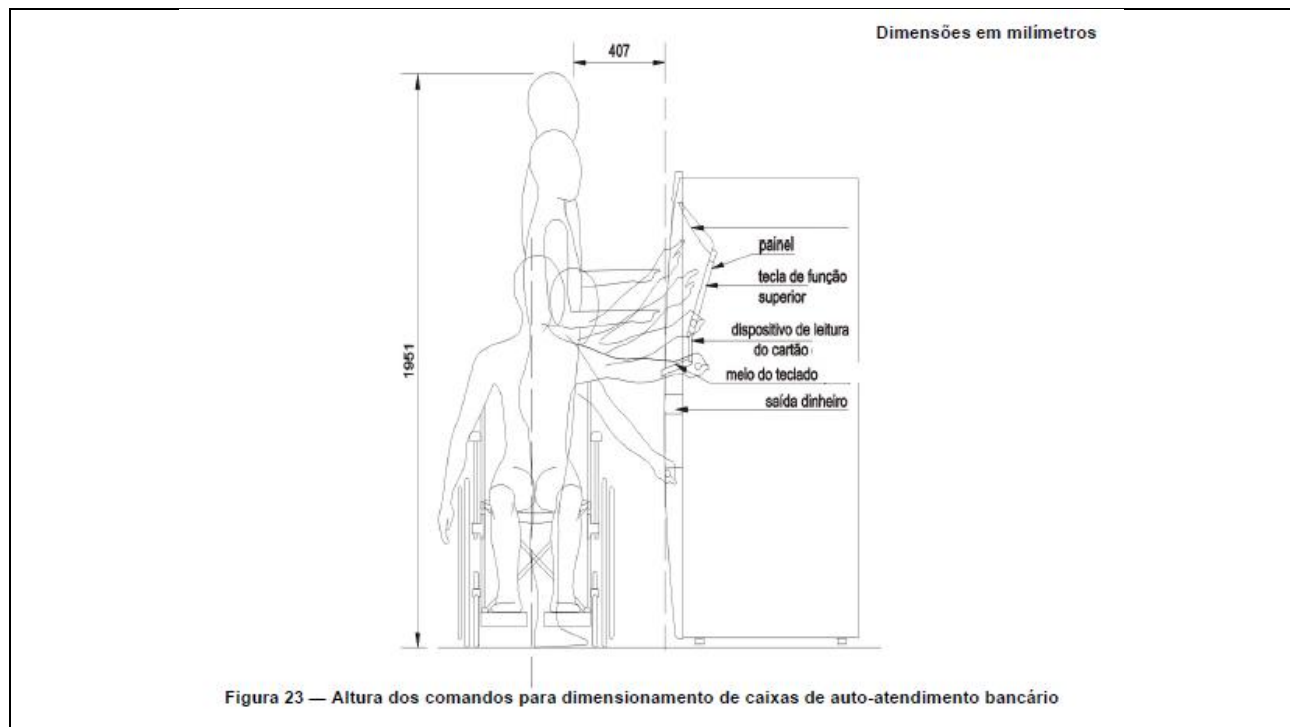
AGÊNCIA	ENDEREÇO
CAIXA	R. Dr. Melo Viana, 65, Centro
BRADESCO	R. Dr. Melo Viana, 143, Centro
SICOOB NOSSACOOP	R. Dr. Melo Viana, 270, Centro
BANCO DO BRASIL	R. Dr. Melo Viana, 294, Centro
SICREDI 1	Av. Telésforo, 45, Centro
SICREDI 2	Av. Mário Rodrigues Pereira, 139
SICREDI 3	R. Ver. João de Castro, 255, Tamareiras
BANCO MERCANTIL 1	Av. Telésforo, 425, Centro
BANCO MERCANTIL 2	Av. Telésforo, 489, Centro
CREDICAMPO	Av. Telésforo, 540, Centro
CRESOL	Av. Telésforo, 720, Centro
SICOOB CREDICOM	Av. Mário Rodrigues Pereira, 10, Centro
ITAÚ	Av. Telésforo, 246, Centro
SICOOB COOPMATA	R. Afonso Pena, 232, Centro
SANTANDER	Av. Prof. Manoel Martins, 203, Centro

A vistoria analisou 6 (seis) critérios principais baseados na norma 15250/2005 e Lei Municipal 5995/2019 anteriormente citada, são eles:

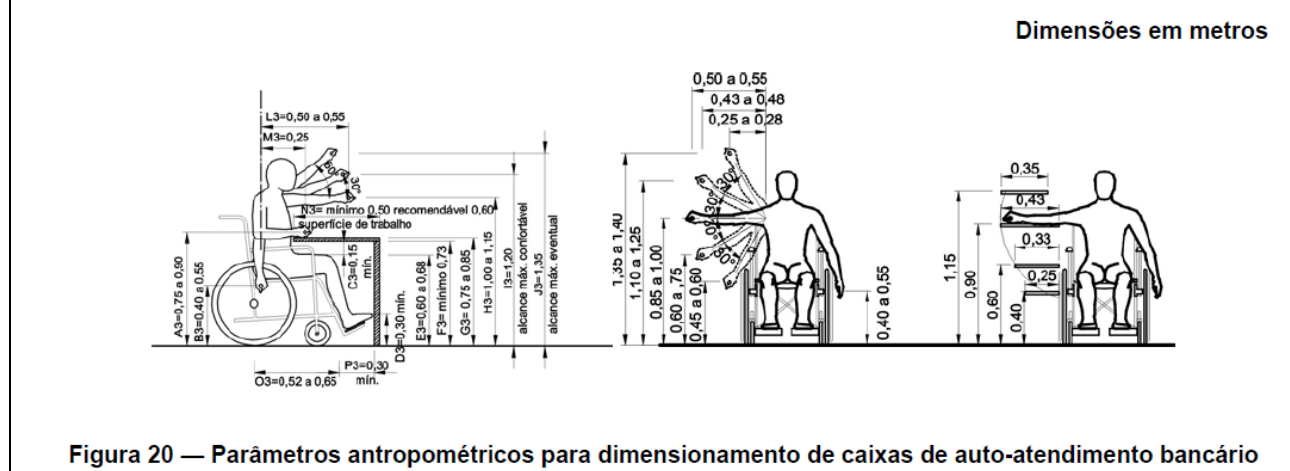
1. O terminal de autoatendimento apresenta teclado numérico com a correta sinalização e cores?
2. O terminal de autoatendimento apresenta entrada para fones de ouvido, regulagem de volume e sinalização correta?
3. O terminal de autoatendimento apresenta correta sinalização de ícones para Recibo, Entrada de cartão, Dispensador de cédulas, Envelopes e Código de barras?
4. A área em que se localiza o terminal de autoatendimento permite a aproximação (lateral ou frontal) de cadeira de rodas de acordo com os parâmetros antropométricos de referência da norma 15250/2005?
5. A agência bancária possui auxiliar de operação do equipamento durante o horário de expediente?
6. A agência possui ao menos uma mesa ou balcão de atendimento com medidas adequadas para receber pessoas em cadeira de rodas?

A seguir apresentamos trechos e figuras da NBR 15.250/2005 que fundamentam a análise dos caixas eletrônicos e balcões de atendimento.





4.15.2 Para permitir aproximação lateral deve ser garantido um módulo de referência para pessoa em cadeira de rodas, posicionado conforme figuras 20 e 21.



Quanto a legislação municipal, o §1 do Artigo 1º cita “§1 - O caixa eletrônico a que se refere o ‘caput’ deste artigo deverá ter medidas adequadas para operações por usuários em cadeiras de rodas e pessoas com nanismo, respeitadas as normas técnicas aplicáveis. ”

Por fim, o relatório fotográfico em anexo vai apresentar individualmente a situação encontrada nas agências no dia da vistoria, juntamente com a avaliação aos 6 (seis) critérios apresentados neste relatório. Caso o interessado possua apontamentos específicos acerca de eventual descumprimento da legislação municipal, solicita-se a indicação da agência correspondente, a fim de possibilitar a realização de fiscalização pontual e direcionada.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO:

1 - CAIXA ECONÔMICA – R. Dr Melo Viana, Nº 65	
1 – Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO

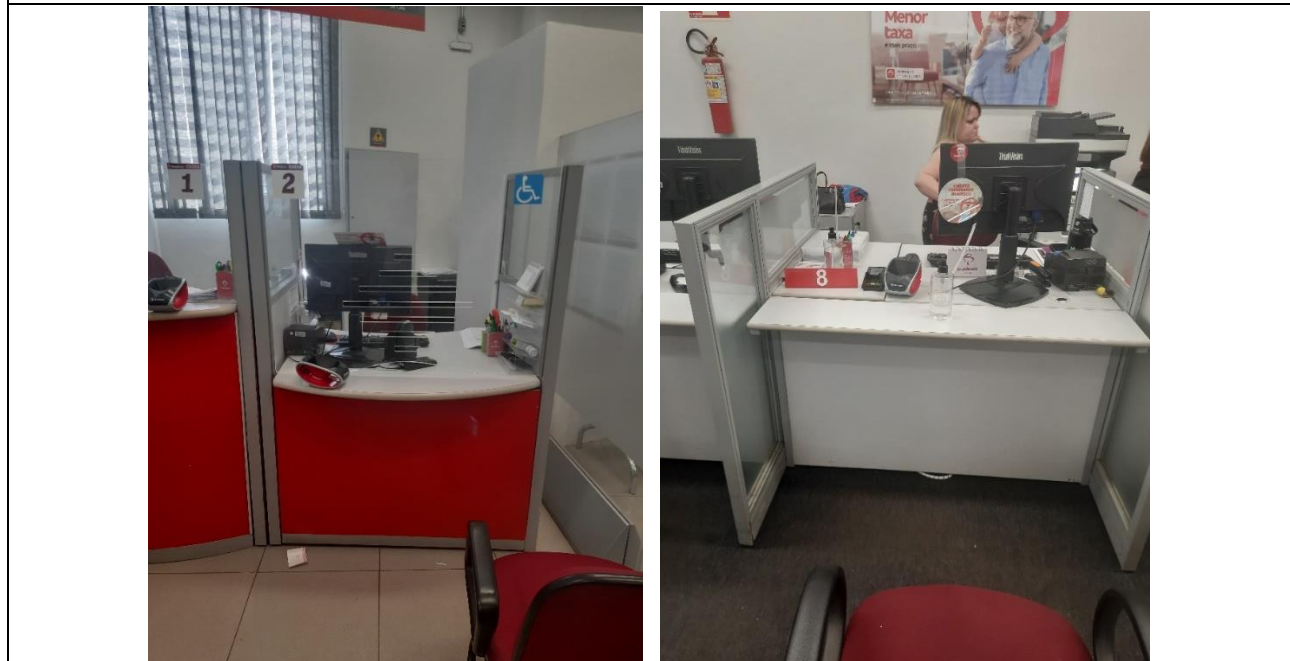


2 – BRADESCO – R. Dr Melo Viana, N° 143	
1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO





3 – SICOOB NOSSACOOB - R. Dr Melo Viana, Nº 270	
1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO





BALCÃO DE ATENDIMENTO



A agência está em reforma e possui apenas um balcão de atendimento.

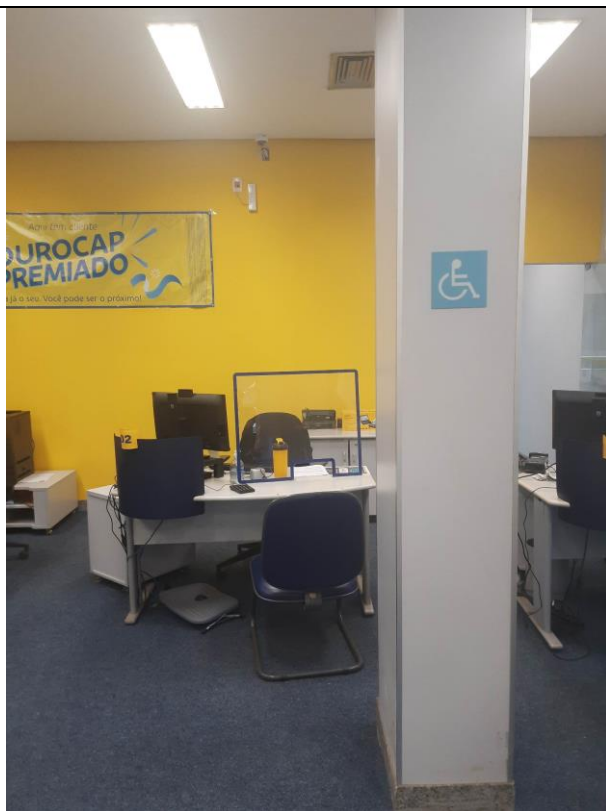
4 – BANCO DO BRASIL - R. Dr Melo Viana, N° 294

1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



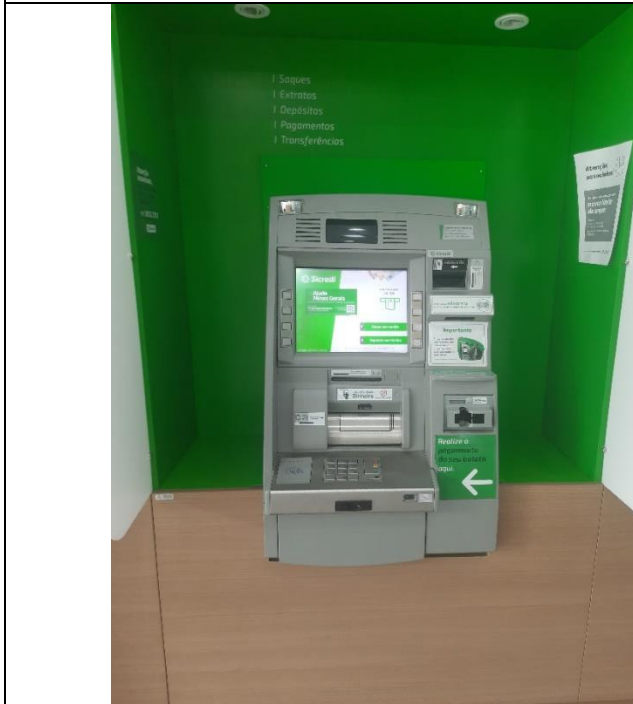
BALCÃO DE ATENDIMENTO



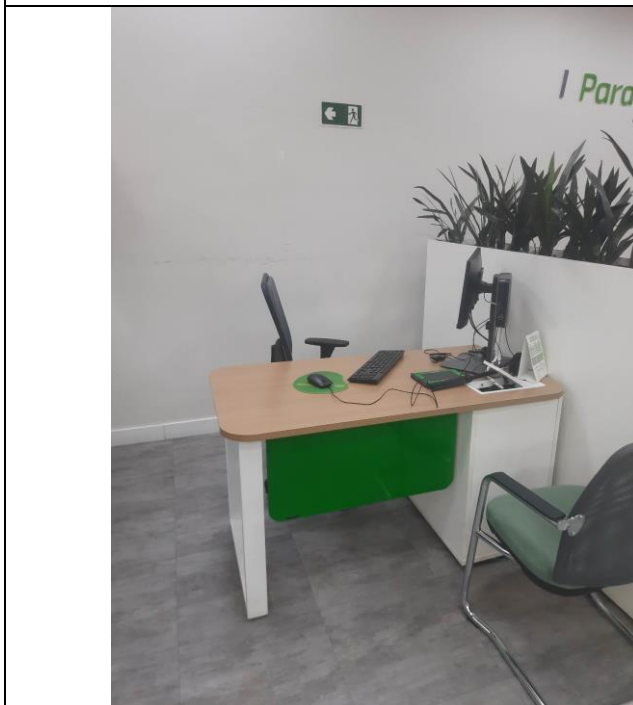
5 – SICREDI 1 – Av. Pref. Telésforo Cândido, N° 45

1 – Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO

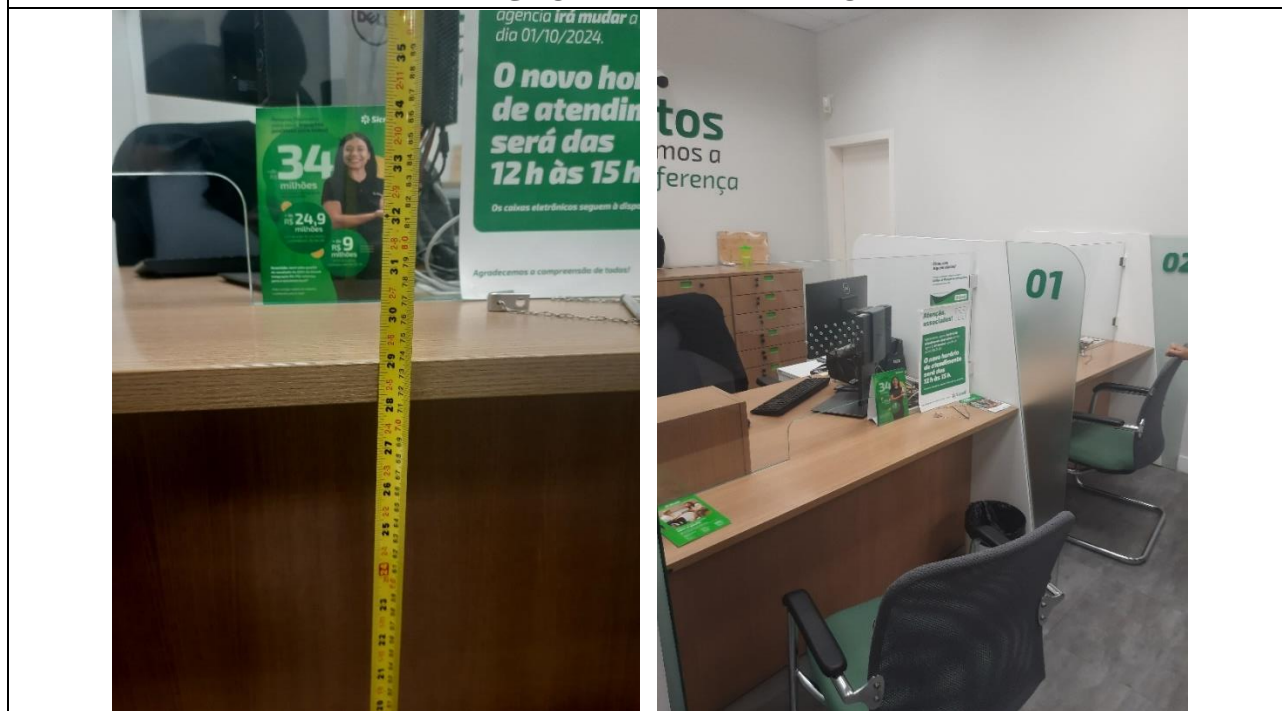


6 – SICREDI 2 – Av. Pref. Mário Rodrigues Pereira, Nº 139	
1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



7 – SICREDI 3 – R. Ver. João de Castro, 255

1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



8 – MERCANTIL 1 – Av. Pref. Telésforo Cândido, Nº 425	
1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



9 – MERCANTIL 2 - Av. Pref. Telésforo Cândido, N° 489

1 – Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO

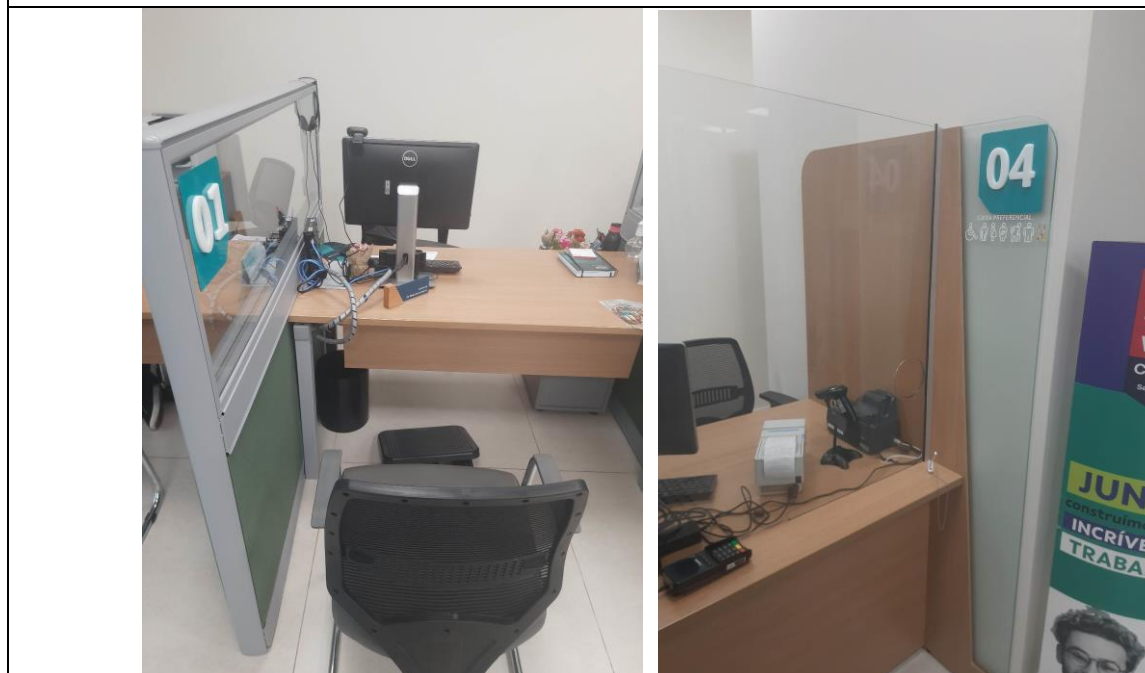


10 – SICOOB CREDICAMPO - Av. Pref. Telésforo Cândido, N° 540	
1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



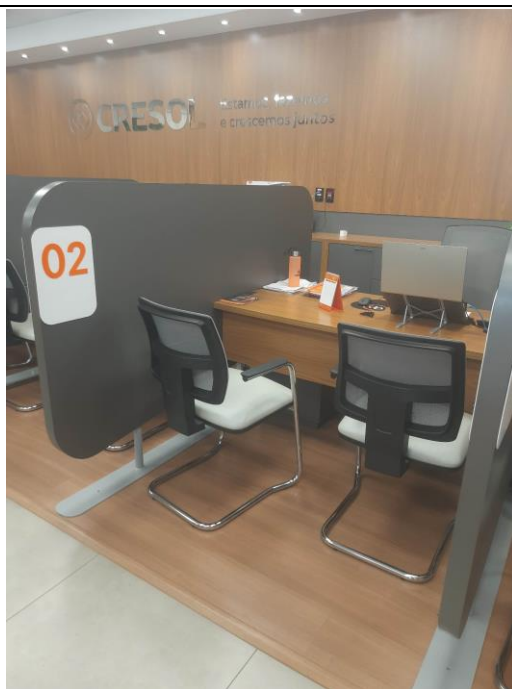
11 – CRESOL - Av. Pref. Telésforo Cândido, N° 720

1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



12 – SICOOB CREDICOM – Av. Pref. Mário Rodrigues Pereira, 10

1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



13 – ITAÚ - Av. Pref. Telésforo Cândido, N° 246	
1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



14 – SICOOB COOPMATA – R. Afonso Pena, N° 232

1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



15 – SANTANDER – Av. Professor Manoel Martins, 203

1 - Teclado	☒ Cumpre
2 – Entrada para fones	☒ Cumpre
3 – Sinalização	☒ Cumpre
4 – Área de aproximação	☒ Cumpre
5 – Auxiliar de operação	☒ Cumpre
6 – Mínimo de uma balcão acessível	☒ Cumpre

CAIXA ELETRÔNICO



BALCÃO DE ATENDIMENTO



Com base nas vistorias realizadas nas 15 (quinze) agências bancárias localizadas no Município de Conselheiro Lafaiete, verificou-se que os terminais de autoatendimento e estruturas de atendimento avaliadas atendem aos critérios analisados com base na Lei Municipal nº 5.995/2019 e nas diretrizes da NBR 15250/2005.

Não foram constatadas irregularidades quanto aos critérios verificados durante as vistorias realizadas nos dias 06 e 09 de março de 2026.

O relatório fotográfico anexo registra as condições encontradas em cada unidade vistoriada.

Permanecemos à disposição para realização de novas fiscalizações caso sejam apresentados apontamentos específicos ou novas demandas relacionadas ao tema.

Atenciosamente,

João Paulo da Silva Passos
Secretário de Planejamento